

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
**Bulan :Julai 2023**

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)			
Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:					
1.	(i)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) Sekolah Berasrama Penuh (SBP) diumumkan selewat-lewatnya <b>14 hari</b> sebelum tarikh pendaftaran;			
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Julai 2023)	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan tawaran kemasukan murid ke Tingkatan 1 Sekolah Berasrama Penuh dimaklumkan pada 17 Mac 2023.	-	-	-	-	Keputusan tawaran kemasukan murid ke Tingkatan 1 Sekolah Berasrama Penuh dimaklumkan pada 17 Mac 2023.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
**Bulan :Julai 2023**

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Islam (BPI)				
<b>Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:</b>						
1.	(ii)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) Sekolah Menengah Kebangsaan Agama (SMKA) diumumkan selewat-lewatnya <b>14 hari</b> bekerja sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Julai 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan tawaran kemasukan murid ke Tingkatan 1 Sekolah Menengah Kebangsaan Agama dimaklumkan pada 20 April 2023		1,889	100%	-	-	Jumlah tawaran berdasarkan kekosongan (1,889)

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Julai 2023

Nama Bahagian		Bahagian Sukan, Kesenian dan Kokurikulum (BSKK)				
<b>Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:</b>						
1.	(iii)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke Sekolah Seni Malaysia (SSeM) dan Sekolah Sukan Malaysia (SSM) diumumkan selewat-lewatnya <b>14 hari bekerja</b> sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Julai 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Peratus menepati standard piagam pelanggan = Bil. tawaran mengikut tempoh piagam pelanggan/Jumlah tawaran sebenar x (100)		-	-	-	-	Tiada pengambilan untuk kemasukan murid ke SSeM dan SSM bagi bulan Julai 2023.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Julai 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS)				
<b>Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:</b>						
1.	(iv)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) Sekolah Menengah Kebangsaan Pendidikan Khas diumumkan selewat-lewatnya <b>14 hari bekerja</b> sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Julai 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tiada pengambilan dalam bulan Julai 2023		-	-	-	-	-

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Julai 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV)				
<b>Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:</b>						
1.	(v)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Menengah Teknik dan Kolej Vokasional diumumkan selewat-lewatnya <b>14 hari bekerja</b> sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Julai 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah penerimaan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (14 hari bekerja) = 20,896  Jumlah keputusan penawaran kemasukan murid ke tingkatan empat = 20,896		20,896	100%	-	-	Tawaran kemasukan murid ke KV & SMT pada 17.03.2023. Pendaftaran murid ke KV & SMT pada 27.03.2023. Rayuan kemasukan murid ke KV& SMT mulai 27.03.2023 Tawaran kemasukan murid ke KV & SMT telah tutup pada 22.05.2022

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Julai 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
<b>Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:</b>						
1.	(vi)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Berasrama Penuh (SBP) diumumkan selewat-lewatnya <b>14 hari</b> sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Julai 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan tawaran kemasukan murid ke Tingkatan 4 Sekolah Berasrama Penuh dimaklumkan pada 17 Mac 2023.		-	-	-	-	Keputusan tawaran kemasukan murid ke Tingkatan 4 Sekolah Berasrama Penuh dimaklumkan pada 17 Mac 2023.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Julai 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Islam (BPI)				
<b>Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:</b>						
1.	(vii)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Menengah Kebangsaan Agama (SMKA) diumumkan selewat-lewatnya <b>14 hari bekerja</b> sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Julai 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan tawaran kemasukan murid ke Tingkatan 4 Sekolah Menengah Kebangsaan Agama dimaklumkan pada 20 April 2023		871	100%	-	-	Jumlah tawaran berdasarkan kekosongan (871)

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Julai 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS)				
<b>Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:</b>						
1.	(viii)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Menengah Kebangsaan Pendidikan Khas, Sekolah Menengah Pendidikan Khas Vokasional dan Kolej Vokasional diumumkan selewat-lewatnya <b>14 hari bekerja</b> sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Julai 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah surat umum kepurusan tawaran dikeluarkan pada bulan Julai 2023		494	100%	-	-	-



**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Julai 2023

Nama Bahagian		Bahagian Matrikulasi (BM)				
<b>Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:</b>						
1.	(ix)	Lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) ke Program Matrikulasi menerima tawaran dalam tempoh <b>21 hari bekerja</b> selepas keputusan SPM diumumkan;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Julai 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) ke Program Matrikulasi menerima tawaran dalam tempoh <b>21 hari bekerja</b> selepas keputusan SPM diumumkan		13	100	-	-	Keputusan SPM 2022 diumumkan pada 8 Jun 2023 dan hebahan keputusan kemasukan ke Program Matrikulasi diumumkan pada 26 Jun 2023.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Julai 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
1.	Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:					
	(x)	Lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) ke tingkatan enam (6) dimaklumkan dalam tempoh <b>21 hari bekerja</b> sebelum tarikh pelajar mendaftar;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Julai 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) ke tingkatan enam (6) dimaklumkan <b>dalam tempoh 21 hari bekerja</b> : 11 hari		11 hari	100%	-	-	Keputusan tawaran kemasukan ke Tingkatan Enam boleh disemak pada 3 Julai 2023.  Pendaftaran kemasukan ke tingkatan enam semester 1 tahun 2023 adalah pada 16 Julai 2023 bagi negeri dalam Kumpulan A dan 17 Julai bagi negeri dalam Kumpulan B.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Julai 2023

Nama Bahagian		Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM)				
<b>Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:</b>						
1.	(xi)	Lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) ke Institut Pendidikan Guru menerima tawaran dalam tempoh <b>10 hari bekerja</b> sebelum tarikh pelajar mendaftar.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Julai 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Julai 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
2.	Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid:					
	(i)	Keputusan <u>permohonan belajar semula</u> murid dimaklumkan dalam tempoh <b>15 hari bekerja</b> setelah permohonan lengkap diterima.				
Pengkukuran dan pencapaian Bulanan (Julai 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan permohonan belajar semula murid dimaklumkan <b>dalam tempoh 15 hari bekerja</b> : 19		19	100%	-	-	Keputusan permohonan belajar semula murid diproses dan dimaklumkan <b>dalam tempoh 15 hari bekerja</b> pada bulan Julai 2023.
Keputusan permohonan belajar semula murid dimaklumkan <b>melebihi tempoh 15 hari bekerja</b> : 0						

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Julai 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
<b>Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid:</b>						
2.	(ii)	Keputusan <u>permohonan pertukaran aliran</u> murid tahap 2 sekolah rendah dimaklumkan dalam tempoh <b>15 hari bekerja</b> setelah permohonan lengkap diterima. <i>Catatan: maksud pertukaran aliran murid tahap 2 sekolah rendah adalah pertukaran murid dari SK ke SJKC/SJKT atau dari SJKC/SJKT ke SK.                      Laporan pertukaran ini dikemukakan oleh JPN kepada BPSH.</i>				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Julai 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan permohonan pertukaran aliran murid tahap 2 sekolah rendah dimaklumkan <b>dalam tempoh 15 hari bekerja: 5</b>		5	100%	-	-	Permohonan pertukaran aliran murid tahap 2 sekolah rendah diproses dan dimaklumkan <b>dalam tempoh 15 hari bekerja</b> pada bulan Julai 2023.
Keputusan permohonan pertukaran aliran murid tahap 2 sekolah rendah dimaklumkan <b>melebihi tempoh 15 hari bekerja: 0</b>						

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Julai 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
2.	Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid:					
	(iii)	Keputusan <u>permohonan pertukaran</u> murid dimaklumkan dalam tempoh <b>15 hari bekerja</b> setelah permohonan lengkap diterima.				
Pengkukuran dan pencapaian Bulanan (Julai 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan permohonan pertukaran murid dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.		15 hari	100%	-	-	Pengurusan permohonan pertukaran murid secara manual/ <i>offline</i> .  Jumlah pertukaran: 247 murid

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Julai 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV)				
2.	Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid:					
	(iv)	Keputusan <u>permohonan pertukaran</u> murid dimaklumkan dalam tempoh <b>15 hari bekerja</b> setelah permohonan lengkap diterima.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Julai 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah permohonan pertukaran murid = 82 Jumlah keputusan kelulusan pertukaran murid (15 hari bekerja) = 82		82	100%	-	-	

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Julai 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(i)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengkukuran dan pencapaian Bulanan (Julai 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan <b>dalam tempoh 15 hari bekerja: 233</b>		233	100%	-	-	Penempatan guru baharu pada 17 Julai 2023 bagi sekolah menengah dan rendah.
Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan <b>melebihi tempoh 15 hari bekerja: 0</b>						



**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Julai 2023

Nama Bahagian		Bahagian Sukan, Kesenian dan Kokurikulum (BSKK)				
Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):						
3.	(ii)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan dalam tempoh <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh kuat kuasa penempatan.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Julai 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Peratus menepati standard piagam pelanggan = Bil. keputusan penempatan dimaklumkan mengikut tempoh piagam pelanggan/Jumlah penempatan sebenar x (100) = 1/1 X (100) = 100%		1	100%	-	-	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) telah dimaklumkan pada 28 Julai 2023. Tarikh kuat kuasa penempatan PPP adalah pada 1 Ogos 2023. Tempoh pemakluman adalah dalam tempoh empat (4) hari.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Julai 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(iii)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Julai 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan penempatan guru dimaklumkan sekurang-kurangnya lima belas (15) hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.		-	-	-	-	Penetapan tarikh semakan tawaran dan pendaftaran ditetapkan oleh urus setia.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Julai 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(iv)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Julai 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
		-	-	-	-	

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Julai 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS)				
3.	<b>Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):</b>					
	(v)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Julai 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tiada penempatan dalam bulan Julai 2023		-	-	-	-	-

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Julai 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Islam (BPI)				
Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):						
3.	(vi)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Julai 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
26 Mei 2023 Keputusan eGtucar diumumkan, Tarikh penempatan dan pertukaran 6 Jun 2023 sementara Tarikh Lapor diri pada 15 Jun 2023. (lebih dari 15 hari bekerja sebelum Tarikh lapor diri ke sekolah)		27 antara Negeri 22 antara Bahagian Keputusan eGtucar 26 Mei 2023	100%	-	-	Jumlah keseluruhan <b>49</b> orang telah diluluskan penempatan dan pertukaran sesi Jun 2023. Tiada bagi bulan Julai 2023.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Julai 2023

Nama Bahagian		Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(vii)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Julai 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Julai 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(viii)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Julai 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan <b>dalam tempoh 15 hari bekerja</b> : 0		-	-	-	-	Tiada
Keputusan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan <b>melebihi tempoh 15 hari bekerja</b> : 0						

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Julai 2023

Nama Bahagian		Bahagian Sukan, Kesenian dan Kokurikulum (BSKK)				
Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):						
3.	(ix)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan dalam tempoh <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh kuat kuasa pertukaran.				
Pengkukuran dan pencapaian Bulanan (Julai 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Peratus menepati standard piagam pelanggan = Bil. keputusan pertukaran dimaklumkan mengikut tempoh piagam pelanggan/Jumlah pertukaran sebenar x (100)		-	-	-	-	Tiada pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) bagi bulan Julai 2023.



**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Julai 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(x)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Julai 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tidak berkaitan		-	-	-	-	Tiada pertukaran guru bagi bulan Julai 2023

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Julai 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(xi)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Julai 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tidak berkaitan		-	-	-	-	Tiada pertukaran guru bagi bulan Julai 2023

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Julai 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(xii)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Julai 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tiada penukaran dalam bulan Julai 2023		-	-	-	-	-

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Julai 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Islam (BPI)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(xiii)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Julai 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
26 Mei 2023 Keputusan eGtutar diumumkan, tarikh penempatan dan pertukaran 6 Jun 2023 sementara tarikh lapor diri pada 15 Jun 2023. (lebih dari 15 hari bekerja sebelum Tarikh lapor diri ke sekolah)		27 antara Negeri 22 antara Bahagian Keputusan eGtutar 26 Mei 2023	100%	-	-	Jumlah keseluruhan <b>49</b> orang telah diluluskan penempatan dan pertukaran sesi Jun 2023. Tiada bagi bulan Julai 2023.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Julai 2023

Nama Bahagian		Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(xiv)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Julai 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Julai 2023

Nama Bahagian		Bahagian Sumber dan Teknologi Pendidikan (BSTP)				
4.	<b>Skim Pinjaman Buku Teks (SPBT):</b>					
	Murid mendapat buku teks di bawah Skim Pinjaman Buku Teks (SPBT) pada minggu pertama sesi baharu persekolahan bermula.					
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Julai 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah naskhah yang dicadang untuk dibekalkan bagi kegunaan sesi persekolahan yang bermula pada 2024= 18,021,269 naskhah  Kaedah Pengukuran: $\frac{\text{Jumlah pembekalan ke Sekolah}}{\text{Jumlah pesanan dari Sekolah}} \times 100 =$		9,190,604 Naskhah	51%	-	-	Sehingga 31 Julai, status pembekalan dari April hingga Julai adalah 51% iaitu 9,190,604 naskhah. Status mengikut bulan adalah seperti berikut.  Julai – 19.3% (3,477,862 naskhah) Jun – 31.7% (5,712,742 naskhah) Apr- Mei 0%

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Julai 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sumber Manusia (BPSM)				
5.	<b>Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):</b>					
	Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) untuk laluan kenaikan pangkat secara hakiki dan cemerlang diproses untuk dikemukakan ke Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Pendidikan <b>dalam tempoh 50 hari bekerja</b> dari tarikh perakuan lengkap diterima.					
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Julai 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah kertas pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi PPP untuk laluan kenaikan pangkat secara hakiki dan cemerlang yang diproses untuk dikemukakan ke LKPPP dalam tempoh 50 hari bekerja dari tarikh perakuan lengkap diterima.  Jumlah kertas yang diproses > 50 hari = 2 Bilangan kertas yang diproses < 50 hari = 13		13	86.70%	2	13.30%	

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Julai 2023

Nama Bahagian		Bahagian Tajaan Pendidikan (BTP)				
Tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM:						
6.	Surat tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM dikeluarkan <b>dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja</b> selepas kelulusan pihak berkuasa melulus.					
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Julai 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
A) <u>Latihan Dalam Perkhidmatan</u>  (i) Hadiah Latihan Persekutuan (HLP) dan Hadiah Latihan Persekutuan Separuh Masa/Sambilan (HLPS): 338  (ii) Cuti Belajar Bergaji Penuh Tanpa Biasiswa (CBBP TB): 45  (iii) Cuti Belajar Bergaji Penuh Tajaan Selain Kementerian (CBBP SK): 5  (iv) Cuti Belajar Separuh Gaji Tanpa Biasiswa (CBSG TB): Tiada  (v) Cuti Belajar Tanpa Gaji Tanpa Biasiswa (CBTG TB) : 1		389	100%	-	-	



**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Julai 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Swasta (BPSWASTA)				
7.	<b>Permohonan penubuhan sekolah swasta dan sekolah antarabangsa:</b>					
	Status permohonan penubuhan sekolah swasta dan sekolah antarabangsa yang memenuhi terma dan syarat dikeluarkan <b>dalam tempoh lima (5) hari bekerja</b> selepas ditandatangani oleh Ketua Pendaftar.					
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Julai 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Bilangan Surat Kelulusan penubuhan yang dikeluarkan selepas kelulusan Ketua Pendaftar		1	100 %	-	-	1 Sekolah Rendah Agama