

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : September 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:						
1.	(i)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) Sekolah Berasrama Penuh (SBP) diumumkan selewat-lewatnya 14 hari sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan tawaran kemasukan murid ke Tingkatan Satu (1) Sekolah Berasrama Penuh diumumkan pada 1 Mac 2024 dan pendaftaran pada 18 Mac 2024.		17 hari sebelum tarikh pendaftaran	100%			Piagam pelanggan dipatuhi

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : September 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Islam (BPI)				
Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:						
1.	(ii)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) Sekolah Menengah Kebangsaan Agama (SMKA) diumumkan selewat-lewatnya 14 hari bekerja sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan tawaran kemasukan murid ke Tingkatan 1 Sekolah Menengah Kebangsaan Agama hanya diumumkan pada 1 Mac 2024 iaitu 14 hari bekerja sebelum tarikh pendaftaran pada 18 Mac 2024.		0	0%	0	0%	Tiada bagi bulan September.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : September 2024

Nama Bahagian		Bahagian Sukan, Kesenian dan Kokurikulum (BSKK)				
Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:						
1.	(iii)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke Sekolah Seni Malaysia (SSeM) dan Sekolah Sukan Malaysia (SSM) diumumkan selewat-lewatnya 14 hari bekerja sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Peratus menepati standard piagam pelanggan = Bil. tawaran mengikut tempoh piagam pelanggan/Jumlah tawaran sebenar x (100		-	-	-	-	Tiada tawaran penempatan kemasukan murid ke SSM dan SSeM bagi bulan September 2024.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : September 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS)				
Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:						
1.	(iv)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) Sekolah Menengah Kebangsaan Pendidikan Khas diumumkan selewat-lewatnya 14 hari bekerja sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Seramai 70/70 MBPK telah ditawarkan bagi kemasukan ke tingkatan 1 di SMKPK sehingga 31 Mei 2024 ambilan tahun 2024. Walau bagaimanapun hanya 64/70 MBPK telah melapor diri bagi kemasukan ke tingkatan 1.		-	-	-	-	

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : September 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV)				
Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:						
1.	(v)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Menengah Teknik dan Kolej Vokasional diumumkan selewat-lewatnya 14 hari bekerja sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah penerimaan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (14 hari bekerja) = 20,317 Jumlah keputusan penawaran kemasukan murid ke tingkatan empat = 20,317		20,317	100%	-	-	Tawaran kemasukan murid ke KV & SMT pada 01.03.2024. Pendaftaran murid ke KV & SMT pada 18.03.2024. Rayuan kemasukan murid ke KV& SMT mulai 19.03.2024.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : September 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:						
1.	(vi)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Berasrama Penuh (SBP) diumumkan selewat-lewatnya 14 hari sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan tawaran kemasukan murid ke Tingkatan Empat (4) Sekolah Berasrama Penuh diumumkan pada 1 Mac 2024 dan pendaftaran pada 18 Mac 2024.		17 hari sebelum tarikh pendaftaran	100%	-	-	Piagam pelanggan dipatuhi.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : September 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Islam (BPI)				
Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:						
1.	(vii)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Menengah Kebangsaan Agama (SMKA) diumumkan selewat-lewatnya 14 hari bekerja sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan tawaran kemasukan murid ke Tingkatan 4 Sekolah Menengah Kebangsaan Agama hanya diumumkan pada 1 Mac 2024 iaitu 14 hari bekerja sebelum tarikh pendaftaran pada 18 Mac 2024.		0	0%	0	0%	Tiada bagi bulan September.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : September 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS)				
Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:						
1.	(viii)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Menengah Kebangsaan Pendidikan Khas, Sekolah Menengah Pendidikan Khas Vokasional dan Kolej Vokasional diumumkan selewat-lewatnya 14 hari bekerja sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Seramai 543/569 MBPK telah melapor diri bagi kemasukan ke tingkatan 4 di SMPKV dan KV Keningau pada 16 Mei 2024 ambilan tahun 2024.		-	-	-	-	

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : September 2024

Nama Bahagian		Bahagian Matrikulasi (BM)				
Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:						
1.	(ix)	Lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) ke Program Matrikulasi menerima tawaran dalam tempoh 21 hari bekerja selepas keputusan SPM diumumkan;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tawaran ke Program Matrikulasi telah selesai dilaksanakan.		Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Keputusan SPM 2023 diumumkan pada 27 Mei 2024 dan surat tawaran ke Program Matrikulasi sesi 2024/2025 dikeluarkan pada 20 Jun 2024 iaitu 18 hari bekerja.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : September 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
1.	Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:					
	(x)	Lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) ke tingkatan enam (6) dimaklumkan dalam tempoh 21 hari bekerja sebelum tarikh pelajar mendaftar;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Murid boleh membuat semakan tawaran keputusan ke Tingkatan Enam Semester 1 Tahun semasa dalam tempoh 21 hari sebelum melapor diri. Peratus pencapaian adalah berdasarkan kiraan berikut: Bil hari yang disasarkan ----- = % hari capai Bil hari yang dicapai		Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Keputusan tawaran kemasukan ke Tingkatan Enam boleh disemak pada 21 Jun 2024 . Bilangan murid yang menerima tawaran adalah seramai 236,155 orang. Pendaftaran kemasukan ke tingkatan enam semester 1 tahun 2023 adalah pada 1 Julai 2024 bagi negeri dalam Kumpulan A dan Kumpulan B. Sehingga pada 9 Julai 2024 seramai 51,907 orang murid telah melapor diri. Bilangan hari yang telah dicapai adalah 6 hari berbanding KPI iaitu 21 hari.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : September 2024

Nama Bahagian		Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM)				
Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:						
1.	(xi)	Lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) ke Institut Pendidikan Guru menerima tawaran dalam tempoh 10 hari bekerja sebelum tarikh pelajar mendaftar.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : September 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
2.	Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid:					
	(i)	Keputusan <u>permohonan belajar semula</u> murid dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan permohonan belajar semula (mengulang belajar).		6	100%	-	-	

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : September 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid:						
2.	(ii)	Keputusan <u>permohonan pertukaran aliran</u> murid tahap 2 sekolah rendah dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima. <i>Catatan: maksud pertukaran aliran murid tahap 2 sekolah rendah adalah pertukaran murid dari SK ke SJKC/SJKT atau dari SJKC/SJKT ke SK.</i> <i>Laporan pertukaran ini dikemukakan oleh JPN kepada BPSH.</i>				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan permohonan pertukaran aliran murid tahap 2 sekolah rendah dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja:0 Keputusan permohonan pertukaran aliran murid tahap 2 sekolah rendah dimaklumkan melebihi tempoh 15 hari bekerja: 0		Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Ketetapan Baharu: Dilaksanakan di negeri berdasarkan SPI Bil.1/2024 : Pertukaran Sekolah Murid Rendah Daripada Sekolah Yang Berbeza Bahasa Pengantar Bertarikh 29 Januari 2024.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : September 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
2.	Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid:					
	(iii)	Keputusan <u>permohonan pertukaran</u> murid dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Bilangan hari yang diambil untuk pemakluman keputusan permohonan pertukaran murid setelah dokumen lengkap diterima.		<15 hari	100%			Data adalah sehingga 31 Ogos 2024. Sebanyak 242 permohonan pertukaran diterima dan 100% keputusan permohonan dimaklumkan kurang dari 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : September 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV)				
2.	Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid:					
	(iv)	Keputusan <u>permohonan pertukaran</u> murid dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah permohonan pertukaran murid = 162 Jumlah keputusan kelulusan pertukaran murid (15 hari bekerja) = 162		162	100%	-	-	Piagam pelanggan dipatuhi.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : September 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(i)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja : 5,200		5,200	100%	-	-	Kuat kuasa Penempatan Guru Baharu bagi sekolah menengah dan sekolah rendah pada 09, 24 dan 30 September 2024.
Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan melebihi tempoh 15 hari bekerja : -						

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : September 2024

Nama Bahagian		Bahagian Sukan, Kesenian dan Kokurikulum (BSKK)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(ii)	Keputusan <u>penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja sebelum tarikh kuat kuasa penempatan.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Peratus menepati standard piagam pelanggan = Bil. keputusan penempatan dimaklumkan mengikut tempoh piagam pelanggan/Jumlah penempatan sebenar x (100) = 1/1 X (100) =100%		1	100%	-	-	Keputusan penempatan seorang (1) Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) telah dimaklumkan pada 13 September 2024. Tarikh kuat kuasa penempatan adalah pada 23 September 2024. Tempoh pemakluman adalah dalam tempoh 11 hari.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : September 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(iii)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP).		-	-	-	-	

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : September 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(iv)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tiada		-	-	-	-	

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : September 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(v)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan bulan September 2024.		26	100%	-	-	Seramai 26 orang Pegawai Perkhidmatan Pendidikan Lantikan Kontrak (Interim) Oleh Suruhanjaya Perkhidmatan Pendidikan bagi Graduan Program Ijazah Sarjana Muda Perguruan Bagi Sekolah Rendah Tahun 2024 telah ditempatkan di sekolah Pendidikan khas. Tarikh kuat kuasa penempatan pada 30 September 2024.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : September 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Islam (BPI)				
Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (Guru Baharu):						
3.	(vi)	Keputusan <u>penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Guru Baharu: seramai 39 guru pelbagai lekatan PISMP ditempatkan di SABKR seluruh negara kuatkuasa penempatan 30 September 2024. Hebahan diumumkan pada 23 September 2024.		39	100%	-	-	Seramai 39 orang guru baharu telah melapor diri pada 30 September 2024 di Lokasi yang telah ditetapkan.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : September 2024

Nama Bahagian		Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(vii)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan penempatan pegawai perkhidmatan pendidikan (PPP) ke Institut Pendidikan Guru (IPG) bagi jawatan Pensyarah/ Jurulatih Kokurikulum dan Pegawai Pengurusan telah diumumkan kepada semua yang telah berjaya melalui surat Arahan Penempatan yang berkuatkuasa bagi bulan Mei 2023 sehingga Mei 2024 bagi jawatan pensyarah, pegawai pengurusan dan pegawai kaunseling.		Pensyarah yang ditawarkan Jumlah : 10	100 %			Penempatan pensyarah, pegawai pengurusan dan pegawai kaunseling adalah menepati tempoh masa dan Standard Piagam Pelanggan.
		Pegawai Pengurusan yang ditawarkan Jumlah : 9	100%			
		Pegawai Kaunseling yang ditawarkan Jumlah : 0	100%			

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : September 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(viii)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja 1,250		1,250	100%	-	-	Kuat kuasa Pertukaran Guru Sekolah Rendah dan Sekolah Menengah bagi September pada 23 September 2024.
Keputusan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan melebihi tempoh 15 hari bekerja -						

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : September 2024

Nama Bahagian		Bahagian Sukan, Kesenian dan Kokurikulum (BSKK)				
Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):						
3.	(ix)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja sebelum tarikh kuat kuasa pertukaran.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Peratus menepati standard piagam pelanggan = Bil. keputusan pertukaran dimaklumkan mengikut tempoh piagam pelanggan/Jumlah pertukaran sebenar x (100) = 7/7 X (100) =100%		7	100%	-	-	Keputusan pertukaran tujuh (7) Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) telah dimaklumkan pada 13 September 2024. Tarikh kuat kuasa pertukaran ketujuh-tujuh PPP adalah pada 23 September 2024. Tempoh pemakluman adalah dalam tempoh 11 hari.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : September 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(x)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Pertukaran Guru Sesi September 2024 berkuatkuasa pada 23 September 2024.		21	100%	-	-	

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : September 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(xi)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
32 guru telah lulus permohonan pertukaran dan perlu melapor diri pada 23.09.2024.		32	100%	-	-	

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : September 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(xii)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan bulan September 2024.		30	100%	-	-	Sebanyak 19 permohonan pertukaran antara bahagian telah diluluskan. Sebanyak 6 permohonan pertukaran antara negeri telah diluluskan. Sebanyak 5 permohoan pertukaran masuk ke sekolah pendidikan khas telah diluluskan. Tarikh kuatkuasa pertukaran pada 23 September 2024.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : September 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Islam (BPI)				
3.	Keputusan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(xiii)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Seramai 68 orang guru telah menerima hebahan Keputusan eGtutar pada 13 September 2024 dan kuatkuasa penempatan pada 23 September 2024.		68	100%			Seramai 68 orang guru telah menerima hebahan Keputusan kurang dari 15 hari dari tempoh lapor diri.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : September 2024

Nama Bahagian		Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(xiv)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan petukaran pegawai perkhidmatan pendidikan (PPP) dari Institut Pendidikan Guru (IPG) ke IPG serta IPGK ke Sekolah bagi jawatan Pensyarah/ Jurulatih Kokurikulum dan Pegawai Pengurusan telah dilaksanakan dalam Mesyuarat Jawatankuasa Pertukaran pensyarah IPGM.		Pensyarah yang mohon bertukar Jumlah : 7 orang	100%			Pegawai yang berjaya diluluskan pertukaran dikeluarkan surat arahan pertukaran dalam tempoh yang ditetapkan.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : September 2024

Nama Bahagian		Bahagian Sumber dan Teknologi Pendidikan (BSTP)				
4.	Skim Pinjaman Buku Teks (SPBT):					
	Murid mendapat buku teks di bawah Skim Pinjaman Buku Teks (SPBT) pada minggu pertama sesi baharu persekolahan bermula.					
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah naskhah yang dicadang untuk dibekalkan bagi kegunaan sesi persekolahan yang bermula pada 2025= 17,276,616 naskhah. Kaedah Pengukuran: Jumlah pembekalan ke Sekolah X 100 = Jumlah pesanan dari Sekolah		2,107,215	12.20%	-	-	Status Pembekalan buku teks ke sekolah bagi kegunaan bermula sesi persekolahan 2025 pada 30 September 2024 ialah 12.20%.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : September 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sumber Manusia (BPSM)				
Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):						
5.	Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) untuk laluan kenaikan pangkat secara hakiki dan cemerlang diproses untuk dikemukakan ke Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Pendidikan dalam tempoh 50 hari bekerja dari tarikh perakuan lengkap diterima.					
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah kertas pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi PPP untuk laluan kenaikan pangkat secara hakiki dan cemerlang yang diproses untuk dikemukakan ke LKPPP dalam tempoh 50 hari bekerja dari tarikh perakuan lengkap diterima. Jumlah kertas yang diproses > 50 hari = 0 Bilangan kertas yang diproses < 50 hari = 5		6	100%	-	-	4 kertas (13 PPP) bagi <u>urusan pemangkuan</u> dan 2 kertas (2 PPP) bagi <u>urusan kenaikan pangkat</u> secara hakiki seperti berikut: <u>Urusan Pemangkuan</u> a. 4 kertas (4 PPP) bagi <u>urusan pemangkuan secara hakiki</u> : i. Laluan Gred Utama (1 Kertas, 1 PPP) - Tarikh lengkap terima: 02.09.2024 - Tarikh hantar ke JPA: 03.09.2024 ii. Laluan Gred Utama (1 kertas, 1 PPP) - Tarikh lengkap terima: 04.09.2024 - Tarikh hantar ke JPA: 05.09.2024 iii. Laluan Gred Utama (1 kertas, 1 PPP) - Tarikh lengkap terima: 09.09.2024 - Tarikh hantar ke JPA: 17.09.2024 iv. Pengetua (1 Kertas, 10 PPP) - Tarikh lengkap terima: 12.09.2024 - Tarikh Hantar ke JPA: 27.09.2024

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : September 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sumber Manusia (BPSM)				
Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):						
5.	Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) untuk laluan kenaikan pangkat secara hakiki dan cemerlang diproses untuk dikemukakan ke Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Pendidikan dalam tempoh 50 hari bekerja dari tarikh perakuan lengkap diterima.					
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah kertas pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi PPP untuk laluan kenaikan pangkat secara hakiki dan cemerlang yang diproses untuk dikemukakan ke LKPPP dalam tempoh 50 hari bekerja dari tarikh perakuan lengkap diterima. Jumlah kertas yang diproses > 50 hari = 0 Bilangan kertas yang diproses < 50 hari = 5		5	100%	-	-	4 kertas (13 PPP) bagi <u>urusan pemangkuan</u> dan 2 kertas (2 PPP) bagi <u>urusan kenaikan pangkat</u> secara hakiki seperti berikut: <u>Urusan Kenaikan Pangkat</u> a. 2 kertas (2 PPP) bagi urusan kenaikan pangkat secara hakiki : i. Laluan Gred Utama (2 Kertas, 2 PPP) - Tarikh lengkap terima: 09.09.2024 - Tarikh hantar ke JPA: 17.09.2024

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : September 2024

Nama Bahagian		Bahagian Tajaan Pendidikan (BTP)				
Tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM:						
6.	Surat tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM dikeluarkan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas kelulusan pihak berkuasa melulus.					
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
A) Latihan Dalam Perkhidmatan Hadiah Latihan Persekutuan (HLP) dan Hadiah Latihan Persekutuan Separuh Masa/Sambilan (HLPS): 397 Cuti Belajar Bergaji Penuh Tanpa Biasiswa (CBBP TB): 3 Cuti Belajar Bergaji Penuh Tajaan Selain Kementerian (CBBP SK): 11 Cuti Belajar Separuh Gaji Tanpa Biasiswa (CBSG TB): Tiada Cuti Belajar Tanpa Gaji Tanpa Biasiswa (CBTG TB): 2		413	100%			

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : September 2024

Nama Bahagian		Bahagian Tajaan Pendidikan (BTP)				
Tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM:						
6.	Surat tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM dikeluarkan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas kelulusan pihak berkuasa melulus.					
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
B) Praperkhidmatan Biasiswa Perguruan Persekutuan Program Ijazah Sarjana Muda Pendidikan (ISMP): 1200 Program Penghantaran Pelajar Cemerlang Ke Luar Negara (PPC) Pendidikan Islam: 40 Program Penghantaran Pelajar Cemerlang Ke Luar Negara (PPC) Lepas Program Matrikulasi: 50 Skim Latihan Tenaga Pengajar Program Matrikulasi (SLTPPM) Bahasa Inggeris: 30		1320	100%			

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : September 2024

Nama Bahagian		Bahagian Tajaan Pendidikan (BTP)				
6.	Resit bagi pembayaran balik pinjaman pelajaran atau ganti rugi pecah kontrak KPM					
	Resit dikeluarkan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja bagi pembayaran balik pinjaman pelajaran atau ganti rugi pecah kontrak					
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Resit dikeluarkan dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh GL di-e-melkan oleh Unit Terimaan, Bahagian Akaun KPM .		436	100%			

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : September 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Swasta (BPSWASTA)				
Permohonan penubuhan sekolah swasta dan sekolah antarabangsa:						
7.	Status permohonan penubuhan sekolah swasta dan sekolah antarabangsa yang memenuhi terma dan syarat dikeluarkan dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas ditandatangani oleh Ketua Pendaftar.					
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Bilangan Surat Kelulusan penubuhan yang dikeluarkan selepas kelulusan Ketua Pendaftar.		2	100%			1. Sekolah Antarabangsa 2. Sekolah Menengah Antarabangsa