

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : September 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
<b>Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:</b>						
1.	(i)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) Sekolah Berasrama Penuh (SBP) diumumkan selewat-lewatnya <b>14 hari</b> sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) Sekolah Berasrama Penuh dimaklumkan pada 17 Mac 2023.		-	-	-	-	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) Sekolah Berasrama Penuh dimaklumkan pada 17 Mac 2023.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : September 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Islam (BPI)				
<b>Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:</b>						
1.	(ii)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) Sekolah Menengah Kebangsaan Agama (SMKA) diumumkan selewat-lewatnya <b>14 hari</b> bekerja sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) Sekolah Menengah Kebangsaan Agama dimaklumkan pada 20 April 2023.		1,889	100%	-	-	Jumlah tawaran berdasarkan kekosongan (1,889) pada April. Tiada tawaran kemasukan pada bulan September.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : September 2023

Nama Bahagian		Bahagian Sukan, Kesenian dan Kokurikulum (BSKK)				
<b>Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:</b>						
1.	(iii)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke Sekolah Seni Malaysia (SSEM) dan Sekolah Sukan Malaysia (SSM) diumumkan selewat-lewatnya <b>14 hari bekerja</b> sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Peratus menepati standard piagam pelanggan = Bil. tawaran mengikut tempoh piagam pelanggan/Jumlah tawaran sebenar x (100)		-	-	-	-	Tiada pengambilan untuk kemasukan murid ke SSEM dan SSM bagi bulan Mei 2023.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : September 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS)				
<b>Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:</b>						
1.	(iv)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) Sekolah Menengah Kebangsaan Pendidikan Khas diumumkan selewat-lewatnya <b>14 hari bekerja</b> sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengkukuran dan pencapaian Bulanan (September 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tiada pengambilan murid berkeperluan Pendidikan khas (MBPK) bagi bulan September.  Pengambilan BBPK akan dibuat pada bulan Mac 2024.		-	-	-	-	-

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : September 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV)				
<b>Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:</b>						
1.	(v)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Menengah Teknik dan Kolej Vokasional diumumkan selewat-lewatnya <b>14 hari bekerja</b> sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah penerimaan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (14 hari bekerja) = 20,896  Jumlah keputusan penawaran kemasukan murid ke tingkatan empat = 20,896		20,896	100%	-	-	Tawaran kemasukan murid ke KV & SMT pada 17.03.2023. Pendaftaran murid ke KV & SMT pada 27.03.2023. Rayuan kemasukan murid ke KV & SMT mulai 27.03.2023. Tawaran kemasukan murid ke KV & SMT telah tutup pada 22.05.2022.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : September 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
<b>Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:</b>						
1.	(vi)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Berasrama Penuh (SBP) diumumkan selewat-lewatnya <b>14 hari</b> sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Berasrama Penuh dimaklumkan pada 17 Mac 2023.		-	-	-	-	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Berasrama Penuh dimaklumkan pada 17 Mac 2023.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : September 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Islam (BPI)				
<b>Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:</b>						
1.	(vii)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Menengah Kebangsaan Agama (SMKA) diumumkan selewat-lewatnya <b>14 hari bekerja</b> sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan tawaran kemasukanmurid ke tingkatan empat (4) Sekolah Menengah Kebangsaan Agama dimaklumkan pada 20 April 2023.		871	100%	-	-	Jumlah tawaran berdasarkan kekosongan (871) pada April. Tiada tawaran kemasukan pada bulan September.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : September 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS)				
<b>Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:</b>						
1.	(viii)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Menengah Kebangsaan Pendidikan Khas, Sekolah Menengah Pendidikan Khas Vokasional dan Kolej Vokasional diumumkan selewat-lewatnya <b>14 hari bekerja</b> sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tiada Pengambilan murid bekeperluan Pendidikan khas (MBPK) bagi bulan Jun 2023.  Pengambilan MBPK akan dibuat pada bulan Mac 2024.		-	-	-	-	-





**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : September 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
1.	Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:					
	(x)	Lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) ke tingkatan enam (6) dimaklumkan dalam tempoh <b>21 hari bekerja</b> sebelum tarikh pelajar mendaftar;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) ke tingkatan enam (6) dimaklumkan <b>dalam tempoh 21 hari bekerja</b> : 0		-	-	-	-	-

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : September 2023

Nama Bahagian		Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM)				
<b>Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:</b>						
1.	(xi)	Lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) ke Institut Pendidikan Guru menerima tawaran dalam tempoh <b>10 hari bekerja</b> sebelum tarikh pelajar mendaftar.				
Pengkukuran dan pencapaian Bulanan (September 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tidak Berkaitan		Tidak Berkaitan	Tidak Berkaitan	Tidak Berkaitan	Tidak Berkaitan	Keputusan tawaran kemasukan murid ke Institut Pendidikan Guru hanya berlaku setahun sekali pada bulan Julai 2023.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : September 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
2.	Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid:					
	(i)	Keputusan <u>permohonan belajar semula</u> murid dimaklumkan dalam tempoh <b>15 hari bekerja</b> setelah permohonan lengkap diterima.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan permohonan belajar semula murid dimaklumkan <b>dalam tempoh 15 hari bekerja</b> : 6		6	100%	-	-	Permohonan belajar semula murid telah dimaklumkan dalam tempoh yang ditetapkan.
Keputusan permohonan belajar semula murid dimaklumkan <b>melebihi tempoh 15 hari bekerja</b> : 0						

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : September 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
<b>Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid:</b>						
2.	(ii)	Keputusan <u>permohonan pertukaran aliran</u> murid tahap 2 sekolah rendah dimaklumkan dalam tempoh <b>15 hari bekerja</b> setelah permohonan lengkap diterima. <i>Catatan: maksud pertukaran aliran murid tahap 2 sekolah rendah adalah pertukaran murid dari SK ke SJKC/SJKT atau dari SJKC/SJKT ke SK.                      Laporan pertukaran ini dikemukakan oleh JPN kepada BPSH.</i>				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan permohonan pertukaran aliran murid tahap 2 sekolah rendah dimaklumkan <b>dalam tempoh 15 hari bekerja</b> : 9		9	100%	-	-	Permohonan pertukaran aliran bahasa pengantar murid tahap 2 sekolah rendah telah diproses dalam tempoh masa yang ditetapkan.
Keputusan permohonan pertukaran aliran murid tahap 2 sekolah rendah dimaklumkan <b>melebihi tempoh 15 hari bekerja</b> : 0						

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : September 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
2.	Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid:					
	(iii)	Keputusan <u>permohonan pertukaran</u> murid dimaklumkan dalam tempoh <b>15 hari bekerja</b> setelah permohonan lengkap diterima.				
Pengkukuran dan pencapaian Bulanan (September 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan permohonan pertukaran murid dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.		15 hari	100%	-	-	Pengurusan permohonan pertukaran murid secara manual/ <i>offline</i> .  Jumlah pertukaran: 141 murid

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : September 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV)				
2.	Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid:					
	(iv)	Keputusan <u>permohonan pertukaran</u> murid dimaklumkan dalam tempoh <b>15 hari bekerja</b> setelah permohonan lengkap diterima.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah permohonan pertukaran murid = 189 Jumlah keputusan kelulusan pertukaran murid (15 hari bekerja) = 189		189	100%	-	-	

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : September 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(i)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan <b>dalam tempoh 15 hari bekerja</b> : 2,150		2,150	100%	-	-	Kuat kuasa Penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan DG41 bagi Sekolah Rendah Bil.4 Tahun 2023 pada 4 September 2023.
Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan <b>melebihi tempoh 15 hari bekerja</b> : 0						



**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : September 2023

Nama Bahagian		Bahagian Sukan, Kesenian dan Kokurikulum (BSKK)				
<b>Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):</b>						
3.	(ii)	Keputusan <u>penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan dalam tempoh <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh kuat kuasa penempatan.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Peratus menepati standard piagam pelanggan = Bil. keputusan penempatan dimaklumkan mengikut tempoh piagam pelanggan/Jumlah penempatan sebenar x (100)		-	-	-	-	Tiada penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) bagi bulan Julai 2023.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : September 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(iii)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan penempatan guru dimaklumkan sekurang-kurangnya lima belas (15) hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.		-	-	-	-	Penetapan tarikh semakan tawaran dan pendaftaran ditetapkan oleh urus setia.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : September 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(iv)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
BPLTV tidak menerima bekalan guru baharu.		-	-	-	-	

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : September 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(v)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan di Sekolah Pendidikan Khas bulan September 2023.		14	100%	-	-	

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : September 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Islam (BPI)				
<b>Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):</b>						
3.	(vi)	Keputusan <u>penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
25 Ogos 2023 Keputusan eGtutar diumumkan.  Tarikh kuat kuasa penempatan dan pertukaran 4 September 2023.		21 antara Negeri 32 antara Bahagian Keputusan eGtutar 25 Ogos 2023	100%	-	-	Jumlah keseluruhan 53 orang telah diluluskan penempatan dan pertukaran sesi September 2023.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : September 2023

Nama Bahagian		Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM)				
3.	<b>Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):</b>					
	(vii)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan penempatan pegawai perkhidmatan pendidikan (PPP) ke Institut Pendidikan Guru (IPG) bagi jawatan Pensyarah/ Jurulatih Kokurikulum dan Pegawai Pengurusan telah diumumkan kepada semua yang telah berjaya melalui surat Arahan Penempatan yang berkuat kuasa bagi bulan Mei 2023 sehingga Mei 2024 bagi jawatan pensyarah, pegawai pengurusan dan pegawai kaunseling.		Pensyarah yang ditawarkan Jumlah : 4	100 %	Pensyarah = 0		Penempatan pensyarah, pegawai pengurusan dan pegawai kaunseling adalah menepati tempoh masa dan Standard Piagam Pelanggan.
		Pegawai Pengurusan yang ditawarkan Jumlah : 7	100%	Pegawai Pengurusan = 0		
		Pegawai Kaunseling yang ditawarkan Jumlah : 1	100%	Pegawai Kaunseling = 0		

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : September 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(viii)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan <b>dalam tempoh 15 hari bekerja</b> : 1,013		1,013	100%	-	-	Kuat kuasa Pertukaran Guru sesi September 2023 pada 4 September 2023.
Keputusan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan <b>melebihi tempoh 15 hari bekerja</b> : 0						

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : September 2023

Nama Bahagian		Bahagian Sukan, Kesenian dan Kokurikulum (BSKK)				
<b>Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):</b>						
3.	(ix)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan dalam tempoh <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh kuat kuasa pertukaran.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Peratus menepati standard piagam pelanggan = Bil. keputusan pertukaran dimaklumkan mengikut tempoh piagam pelanggan/Jumlah pertukaran sebenar x (100)  = 1/1 X (100) =100%		1	100%	-	-	Tiada pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) bagi bulan Julai 2023.



**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : September 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(x)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan pertukaran guru melalui sistem e-GTukar sepanjang tahun.		15	100%	-	-	Tarikh Pendaftaran: 4/9/2023 Jumlah penempatan: 21 PPP  Penetapan tarikh semakan tawaran dan pendaftaran ditetapkan oleh urus setia.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : September 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(xi)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Seramai 96 orang PPP lulus pertukaran melalui sistem e-GTukar. Tarikh kuatkuasa pertukaran adalah pada 4 September 2023		-	-	-	-	

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : September 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(xii)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Pertukaran Guru Antara Negeri / Bahagian Sesi September 2023		10	100%	-	-	

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : September 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Islam (BPI)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(xiii)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
25 Ogos 2023 Keputusan eGtutar diumumkan, Tarikh kuat kuasa penempatan dan pertukaran 4 September 2023.		21 antara Negeri 32 antara Bahagian Keputusan eGtutar 25 September 2023	100%	-	-	Jumlah keseluruhan 53 orang telah diluluskan penempatan dan pertukaran sesi September 2023.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : September 2023

Nama Bahagian		Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM)				
3.	<b>Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):</b>					
	(xiv)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan petukaran pegawai perkhidmatan pendidikan (PPP) dari Institut Pendidikan Guru (IPG) ke IPG serta IPGK ke Sekolah bagi jawatan Pensyarah/ Jurulatih Kokurikulum dan Pegawai Pengurusan telah dilaksanakan dalam Mesyuarat Jawatankuasa Pertukaran pensyarah IPGM.		Pensyarah yang mohon bertukar Jumlah : 1 orang  Ketua Unit: 1	100 %	Pensyarah = 0  Ketua Unit = 0	0%  0%	Pegawai yang berjaya diluluskan pertukaran dikeluarkan surat arahan pertukaran dalam tempoh yang ditetapkan.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : September 2023

Nama Bahagian		Bahagian Sumber dan Teknologi Pendidikan (BSTP)				
4.	<b>Skim Pinjaman Buku Teks (SPBT):</b>					
	Murid mendapat buku teks di bawah Skim Pinjaman Buku Teks (SPBT) pada <b>minggu pertama sesi baharu persekolahan bermula.</b>					
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah naskhah yang dicadang untuk dibekalkan bagi kegunaan sesi persekolahan yang bermula pada 2024= 18,021,269 naskhah  Kaedah Pengukuran: $\frac{\text{Jumlah pembekalan ke Sekolah} \times 100}{\text{Jumlah pesanan dari Sekolah}}$		11,353,399 Naskhah	63%	-	-	Sehingga 30 September, status pembekalan dari April hingga September adalah 63% iaitu 11,353,399 naskhah.  Status mengikut bulan adalah seperti berikut.  Sept – 3% (540,638 naskhah) Ogos – 9% (1,621,914 naskhah) Julai – 19.3% (3,478,105 naskhah) Jun – 31.7% (5,712,742 naskhah) Apr- Mei 0%

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : September 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sumber Manusia (BPSM)				
5.	<b>Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):</b>					
	Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) untuk laluan kenaikan pangkat secara hakiki dan cemerlang diproses untuk dikemukakan ke Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Pendidikan <b>dalam tempoh 50 hari bekerja</b> dari tarikh perakuan lengkap diterima.					
Pengkukuran dan pencapaian Bulanan (September 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah kertas pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi PPP untuk laluan kenaikan pangkat secara hakiki dan cemerlang yang diproses untuk dikemukakan ke LKPPP dalam tempoh 50 hari bekerja dari tarikh perakuan lengkap diterima.  Jumlah kertas yang diproses > 50 hari = 0 Bilangan kertas yang diproses < 50 hari = 1		1	100%	-	-	➤ <b>1 kertas (44 PPP)</b> bagi urusan <b>Pemangkuan Pengetua</b> seperti berikut:  <b>(a) 1 kertas, 44 PPP</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarikh lengkap terima: 06.09.2023</li> <li>• Tarikh hantar ke JPA: 12.09.2023</li> </ul>

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : September 2023

Nama Bahagian		Bahagian Tajaan Pendidikan (BTP)				
Tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM:						
6.	Surat tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM dikeluarkan <b>dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja</b> selepas kelulusan pihak berkuasa melulus.					
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
<u>A) Latihan Dalam Perkhidmatan</u> (i) Hadiah Latihan Persekutuan (HLP) dan Hadiah Latihan Persekutuan Separuh Masa/Sambilan (HLPS): 357 (ii) Cuti Belajar Bergaji Penuh Tanpa Biasiswa (CBBP TB): 46 (iii) Cuti Belajar Bergaji Penuh Tajaan Selain Kementerian (CBBP SK): 14 (iv) Cuti Belajar Separuh Gaji Tanpa Biasiswa (CBSG TB): 2 (vi) Cuti Belajar Tanpa Gaji Separa Biasiswa Bukan Atas Merit (CBTG SB) : 1 (vii) Cuti Belajar Tanpa Gaji Tanpa Biasiswa (CBTG TB): 1		421	100%	-	-	



**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : September 2023

Nama Bahagian		Bahagian Tajaan Pendidikan (BTP)				
Tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM:						
6.	Surat tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM dikeluarkan <b>dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja</b> selepas kelulusan pihak berkuasa melulus.					
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
B) <u>Praperkhidmatan</u>		1,315	100%	-	-	
(i) Biasiswa Perguruan Persekutuan Program Ijazah Sarjana Muda Pendidikan (ISMP): 1,215						
(ii) Program Penghantaran Pelajar Cemerlang Ke Luar Negara (PPC) Pendidikan Islam: 40						
(iii) Program Penghantaran Pelajar Cemerlang Ke Luar Negara (PPC) Lepas Program Matrikulasi: 35						
(iv) Skim Latihan Tenaga Pengajar Program Matrikulasi (SLTPPM) Bahasa Inggeris: 25						

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : September 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Swasta (BPSWASTA)				
<b>Permohonan penubuhan sekolah swasta dan sekolah antarabangsa:</b>						
7.	Status permohonan penubuhan sekolah swasta dan sekolah antarabangsa yang memenuhi terma dan syarat dikeluarkan <b>dalam tempoh lima (5) hari bekerja</b> selepas ditandatangani oleh Ketua Pendaftar.					
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Bilangan Surat Kelulusan penubuhan yang dikeluarkan selepas kelulusan Ketua Pendaftar.		3	100 %	-	-	1 Sekolah Antarabangsa 1 Sekolah Menengah Agama 1 Sekolah Rendah Agama