

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : April 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
<b>Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:</b>						
1.	(i)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) Sekolah Berasrama Penuh (SBP) diumumkan selewat-lewatnya <b>14 hari</b> sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (April 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) Sekolah Berasrama Penuh dimaklumkan pada 17 Mac 2023.		-	-	-	-	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) Sekolah Berasrama Penuh dimaklumkan pada 17 Mac 2023.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : April 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Islam (BPI)				
<b>Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:</b>						
1.	(ii)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) Sekolah Menengah Kebangsaan Agama (SMKA) diumumkan selewat-lewatnya <b>14 hari bekerja</b> sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (April 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan tawaran rayuan kemasukan murid ke tingkatan satu (1) Sekolah Menengah Kebangsaan Agama dimaklumkan pada 20 April 2023.		1878	100%	-	-	

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : April 2023

Nama Bahagian		Bahagian Sukan, Kesenian dan Kokurikulum (BSKK)				
<b>Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:</b>						
1.	(iii)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke Sekolah Seni Malaysia (SSeM) dan Sekolah Sukan Malaysia (SSM) diumumkan selewat-lewatnya <b>14 hari bekerja</b> sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (April 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Peratus menepati standard piagam pelanggan  = Bil. tawaran mengikut tempoh piagam pelanggan/Jumlah tawaran sebenar x (100)  = 50/50 X (100) = 100%  Tidak menepati piagam pelanggan  = 11 hari/14 hari X 100 = 79%		-	-	11 hari	79%	Surat tawaran kemasukan murid Tingkatan Satu Ambilan Kedua SSeM telah dimaklumkan pada 24 Mac 2023. Pendaftaran masuk ke SSeM adalah pada 3 April 2023. Tempoh pemakluman adalah 11 hari.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : April 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS)				
<b>Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:</b>						
1.	(iv)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) Sekolah Menengah Kebangsaan Pendidikan Khas diumumkan selewat-lewatnya <b>14 hari bekerja</b> sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (April 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tiada pengambilan selepas bulan April 2023		-	-	-	-	-

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : April 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV)				
<b>Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:</b>						
1.	(v)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Menengah Teknik dan Kolej Vokasional diumumkan selewat-lewatnya <b>14 hari bekerja</b> sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (April 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah penerimaan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (14 hari bekerja) = 16,421  Jumlah keputusan penawaran kemasukan murid ke tingkatan empat = 16,421		16,421	100%	-	-	Tawaran kemasukan murid ke KV & SMT pada 17.03.2023. Pendaftaran murid ke KV & SMT pada 27.03.2023. Rayuan kemasukan murid ke KV & SMT mulai 27.03.2023

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : April 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
<b>Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:</b>						
1.	(vi)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Berasrama Penuh (SBP) diumumkan selewat-lewatnya <b>14 hari</b> sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (April 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan 4 Sekolah Berasrama Penuh dimaklumkan pada 17 Mac 2023.		-	-	-	-	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan 4 Sekolah Berasrama Penuh dimaklumkan pada 17 Mac 2023.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : April 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Islam (BPI)				
<b>Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:</b>						
1.	(vii)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Menengah Kebangsaan Agama (SMKA) diumumkan selewat-lewatnya <b>14 hari bekerja</b> sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (April 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan tawaran rayuan kemasukan murid ke Tingkatan empat (4) Sekolah Menengah Kebangsaan Agama dimaklumkan pada 20 April 2023.		426	100%	-	-	

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : April 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS)				
<b>Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:</b>						
1.	(viii)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Menengah Kebangsaan Pendidikan Khas, Sekolah Menengah Pendidikan Khas Vokasional dan Kolej Vokasional diumumkan selewat-lewatnya <b>14 hari bekerja</b> sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (April 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah surat umum keputusan tawaran dikeluarkan pada bulan April 2023 : 471		471	100%	-	-	-



**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : April 2023

Nama Bahagian		Bahagian Matrikulasi (BM)				
<b>Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:</b>						
1.	(ix)	Lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) ke Program Matrikulasi menerima tawaran dalam tempoh <b>21 hari bekerja</b> selepas keputusan SPM diumumkan;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (April 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tiada		-	-	-	-	-

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : April 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
1.	Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:					
	(x)	Lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) ke tingkatan enam (6) dimaklumkan dalam tempoh <b>21 hari bekerja</b> sebelum tarikh pelajar mendaftar;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (April 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) ke tingkatan enam (6) dimaklumkan <b>dalam tempoh 21 hari bekerja: 0</b>		-	-	-	-	-

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : April 2023

Nama Bahagian		Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM)				
<b>Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:</b>						
1.	(xi)	Lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) ke Institut Pendidikan Guru menerima tawaran dalam tempoh <b>10 hari bekerja</b> sebelum tarikh pelajar mendaftar.				
Pengkukuran dan pencapaian Bulanan (April 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tidak Berkaitan		-	-	-	-	Keputusan tawaran kemasukan murid ke Institut Pendidikan Guru hanya berlaku setahun sekali pada bulan Jun 2022.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : April 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
2.	Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid:					
	(i)	Keputusan <u>permohonan belajar semula</u> murid dimaklumkan dalam tempoh <b>15 hari bekerja</b> setelah permohonan lengkap diterima.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (April 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan permohonan belajar semula murid dimaklumkan <b>dalam tempoh 15 hari bekerja</b> : 53		53	100%	-	-	Semua permohonan belajar semula murid diproses dalam tempoh 15 hari bekerja.
Keputusan permohonan belajar semula murid dimaklumkan <b>melebihi tempoh 15 hari bekerja</b> : 0						

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : April 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid:						
2.	(ii)	Keputusan <u>permohonan pertukaran aliran</u> murid tahap 2 sekolah rendah dimaklumkan dalam tempoh <b>15 hari bekerja</b> setelah permohonan lengkap diterima. <i>Catatan: maksud pertukaran aliran murid tahap 2 sekolah rendah adalah pertukaran murid dari SK ke SJKC/SJKT atau dari SJKC/SJKT ke SK.                      Laporan pertukaran ini dikemukakan oleh JPN kepada BPSH.</i>				
Pengkukuran dan pencapaian Bulanan (April 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan permohonan pertukaran aliran murid tahap 2 sekolah rendah dimaklumkan <b>dalam tempoh 15 hari bekerja</b> : 22		22	100%	-	-	Keputusan permohonan pertukaran aliran murid tahap 2 sekolah rendah diproses, dimaklumkan.
Keputusan permohonan pertukaran aliran murid tahap 2 sekolah rendah dimaklumkan <b>melebihi tempoh 15 hari bekerja</b> : 0						

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : April 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
2.	Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid:					
	(iii)	Keputusan <u>permohonan pertukaran</u> murid dimaklumkan dalam tempoh <b>15 hari bekerja</b> setelah permohonan lengkap diterima.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (April 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan <u>permohonan pertukaran</u> murid dimaklumkan dalam tempoh <b>15 hari bekerja</b> setelah permohonan lengkap diterima.		15 hari	100%	-	-	Pengurusan permohonan pertukaran murid secara manual/offline  Jumlah pertukaran : 201 murid

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : April 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV)				
2.	Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid:					
	(iv)	Keputusan <u>permohonan pertukaran</u> murid dimaklumkan dalam tempoh <b>15 hari bekerja</b> setelah permohonan lengkap diterima.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (April 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah permohonan pertukaran murid = 59 Jumlah keputusan kelulusan pertukaran murid (15 hari bekerja) = 59		59	100%	-	-	

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : April 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(i)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (April 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan <b>dalam tempoh 15 hari bekerja</b> :		-	-	-	-	
Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan <b>melebihi tempoh 15 hari bekerja</b> :						



**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : April 2023

Nama Bahagian		Bahagian Sukan, Kesenian dan Kokurikulum (BSKK)				
3.	<b>Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):</b>					
	(ii)	Keputusan <u>penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan dalam tempoh <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh kuat kuasa penempatan.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (April 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Peratus menepati standard piagam pelanggan = Bil. keputusan penempatan dimaklumkan mengikut tempoh piagam pelanggan/Jumlah penempatan sebenar x (100)  = 1/1 X (100) = 100%		1	100%	-	-	Surat keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) telah dimaklumkan pada 20 April 2023. Tarikh kuat kuasa penempatan PPP adalah pada 2 Mei 2023. Tempoh pemakluman adalah 12 hari.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : April 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(iii)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (April 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan penempatan guru dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.		-	-	-	-	Penetapan tarikh semakan tawaran melalui sistem e-Graduan.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : April 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(iv)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (April 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
3 PPP ditempatkan di Institusi bawah kelolaan BPLTV.  Tempoh masa pemakluman 15 hari bekerja..		3	100%	-	-	Terdapat 3 nama yang melapor diri pada bulan April 2023.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : April 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(v)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (April 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tiada operasi berkaitan perkara tersebut pada bulan April 2023.		-	-	-	-	-

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : April 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Islam (BPI)				
Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):						
3.	(vi)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengkukuran dan pencapaian Bulanan (April 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Bulan April tiada pertukaran & penempatan guru.		-	-	-	-	

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : April 2023

Nama Bahagian		Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(vii)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (April 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tiada pertukaran dilaksanakan pada bulan April 2023.		-	-	-	-	-

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : April 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(viii)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (April 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan <b>dalam tempoh 15 hari bekerja:</b>		-	-	-	-	
Keputusan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan <b>melebihi tempoh 15 hari bekerja:</b>						

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : April 2023

Nama Bahagian		Bahagian Sukan, Kesenian dan Kokurikulum (BSKK)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(ix)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan dalam tempoh <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh kuat kuasa pertukaran.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (April 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Peratus menepati standard piagam pelanggan = Bil. keputusan pertukaran dimaklumkan mengikut tempoh piagam pelanggan/Jumlah pertukaran sebenar x (100)  = $3/3 \times (100)$ =100%		3	100%	-	-	Surat keputusan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) telah dimaklumkan mengikut tiga tarikh yang berbeza iaitu pada 27 Mac 2023, 3 April 2023 dan 5 April 2023. Tarikh kuat kuasa penempatan PPP adalah pada 3 April 2023, 10 April 2023 dan 9 April 2023. Tempoh pemakluman yang melibatkan tiga PPP adalah dalam tempoh 6 hari, 7 hari dan 4 hari.



**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : April 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(x)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (April 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan pertukaran guru melalui sistem e-Gtutar sepanjang tahun.		-	-	-	-	Keputusan pertukaran guru melalui sistem e-Gtutar sepanjang tahun.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : April 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(xi)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (April 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tidak Berkaitan		-	-	-	-	Tiada pertukaran guru pada bulan April 2023.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : April 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(xii)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (April 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tiada operasi berkaitan perkara tersebut pada bulan April 2023.		-	-	-	-	-

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : April 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Islam (BPI)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(xiii)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (April 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Bulan April tiada pertukaran & penempatan guru.		-	-	-	-	

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : April 2023

Nama Bahagian		Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(xiv)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (April 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tiada pertukaran dilaksanakan pada bulan April 2023.		-	-	-	-	-

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : April 2023

Nama Bahagian		Bahagian Sumber dan Teknologi Pendidikan (BSTP)				
4.	<b>Skim Pinjaman Buku Teks (SPBT):</b>					
	Murid mendapat buku teks di bawah Skim Pinjaman Buku Teks (SPBT) pada <b>minggu pertama sesi baharu persekolahan bermula.</b>					
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (April 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah naskhah yang dicadang untuk dibekalkan bagi kegunaan sesi persekolahan yang bermula pada 2024= 18,021,269 naskhah  Kaedah Pengukuran: $\frac{\text{Jumlah pembekalan ke Sekolah}}{\text{Jumlah pesanan dari Sekolah}} \times 100 =$		-	-	-	-	Status Pembekalan buku teks ke sekolah bagi kegunaan bermula sesi persekolahan 2024 pada 30 April 2023 ialah 0%.  Pembekalan akan bermula pada bulan Mei 2023.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : April 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sumber Manusia (BPSM)				
<b>Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):</b>						
5.	Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) untuk laluan kenaikan pangkat secara hakiki dan cemerlang diproses untuk dikemukakan ke Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Pendidikan <b>dalam tempoh 50 hari bekerja</b> dari tarikh perakuan lengkap diterima.					
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (April 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah kertas pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi PPP untuk laluan kenaikan pangkat secara hakiki yang diproses untuk dikemukakan ke LKPPP dalam tempoh 50 hari bekerja dari tarikh perakuan lengkap diterima.  Jumlah kertas yang diproses > 50 hari = 0 Bilangan kertas yang diproses < 50 hari = 5		5	100%	0	0	➤ <b>5 kertas (5 PPP)</b> bagi <b>urusan pemangkuan Gred Utama</b> seperti berikut;  i) (1 kertas, 1 PPP) - Tarikh lengkap terima: 07.03.2023 - Tarikh hantar ke JPA: 07.03.2023

**Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):**

5.

Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) untuk laluan kenaikan pangkat secara hakiki dan cemerlang diproses untuk dikemukakan ke Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Pendidikan **dalam tempoh 50 hari bekerja** dari tarikh perakuan lengkap diterima.

Pengkukuran dan pencapaian Bulanan (April 2023)	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
	5	100%	0	0	<p>➤ <b>5 kertas (5 PPP)</b> bagi <b>urusan pemangkuan Gred Utama</b> seperti berikut;</p> <p>ii) (2 kertas, 2 PPP)                      - Tarikh lengkap terima: 15.03.2023                      - Tarikh hantar ke JPA: 15.03.2023</p> <p>iii) (2 kertas, 2 PPP)                      - Tarikh lengkap terima: 30.03.2023                      - Tarikh hantar ke JPA: 30.03.2023</p>



**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : April 2023

Nama Bahagian		Bahagian Tajaan Pendidikan (BTP)				
Tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM:						
6.	Surat tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM dikeluarkan <b>dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja</b> selepas kelulusan pihak berkuasa melulus.					
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (April 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
<u>A) Latihan Dalam Perkhidmatan</u>  (i) Hadiah Latihan Persekutuan (HLP) dan Hadiah Latihan Persekutuan Separuh Masa/Sambilan (HLPS) : Tiada  (ii) Cuti Belajar Bergaji Penuh Tanpa Biasiswa (CBBP TB) : Tiada  (iii) Cuti Belajar Bergaji Penuh Tajaan Selain Kementerian (CBBP SK) : 5  (iv) Cuti Belajar Separuh Gaji Tanpa Biasiswa (CBSG TB) : Tiada  (v) Cuti Belajar Tanpa Gaji Tanpa Biasiswa (CBTG TB) : Tiada		5	100%	-	-	

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : April 2023

Nama Bahagian		Bahagian Tajaan Pendidikan (BTP)				
Tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM:						
6.	Surat tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM dikeluarkan <b>dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja</b> selepas kelulusan pihak berkuasa melulus.					
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (April 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
B) <u>Praperkhidmatan</u>  (i) Biasiswa Perguruan Persekutuan Program Ijazah Sarjana Muda Pendidikan (ISMP) : Tiada  (ii) Program Penghantaran Pelajar Cemerlang (PPC) Ke Luar Negara Dalam Bidang Pendidikan Islam Di Jordan : Tiada  (iii) Program Penghantaran Pelajar Cemerlang Ke Luar Negara (PPC) Lepas Program Matrikulasi Di Bawah Skim Latihan Tenaga Pengajar Program Matrikulasi (SLTPPM) : Tiada		-	-	-	-	

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : April 2023

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Swasta (BPSWASTA)				
7.	<b>Permohonan penubuhan sekolah swasta dan sekolah antarabangsa:</b>					
	Status permohonan penubuhan sekolah swasta dan sekolah antarabangsa yang memenuhi terma dan syarat dikeluarkan <b>dalam tempoh lima (5) hari bekerja</b> selepas ditandatangani oleh Ketua Pendaftar.					
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (April 2023)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Bilangan Surat Kelulusan penubuhan yang dikeluarkan selepas kelulusan Ketua Pendaftar		4	100%	-	-	4 Sekolah Antarabangsa