

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : Disember 2023

| Nama Bahagian | | Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP) | | | | |
|---|-----|---|-----------|---|-----------|---|
| Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM: | | | | | | |
| 1. | (i) | Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) Sekolah Berasrama Penuh (SBP) diumumkan selewat-lewatnya 14 hari sebelum tarikh pendaftaran; | | | | |
| Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2023) | | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Justifikasi / Catatan |
| | | Jumlah | Peratusan | Jumlah | Peratusan | |
| Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) Sekolah Berasrama Penuh dimaklumkan pada 17 Mac 2023. | | - | - | - | - | Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) Sekolah Berasrama Penuh dimaklumkan pada 17 Mac 2023. |

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : Disember 2023

| Nama Bahagian | | Bahagian Pendidikan Islam (BPI) | | | | |
|---|------|--|-----------|--|-----------|---|
| Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM: | | | | | | |
| 1. | (ii) | Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) Sekolah Menengah Kebangsaan Agama (SMKA) diumumkan selewat-lewatnya 14 hari bekerja sebelum tarikh pendaftaran; | | | | |
| Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2023) | | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Justifikasi / Catatan |
| | | Jumlah | Peratusan | Jumlah | Peratusan | |
| Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) SMKA diumumkan pada 17 Mac 2023 dan pendaftaran pada 27 Mac 2023. | | 10 hari sebelum tarikh pendaftaran | 100% | - | - | Tarikh asal pengumuman Keputusan tawaran kemasukan ialah pada 24 Mac 2023. Manakala, tarikh asal pendaftaran ialah pada 10 Mac 2023 (tempoh: 17 hari). Perubahan tarikh adalah berdasarkan keputusan YBhg. Dato' KPPM dalam Nota no. rujukan: KPM.8001/1/11 Jld (77) bertarikh 13 Februari 2023. |

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : Disember 2023

| Nama Bahagian | | Bahagian Sukan, Kesenian dan Kokurikulum (BSKK) | | | | |
|--|-------|--|-----------|---|-----------|---|
| Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM: | | | | | | |
| 1. | (iii) | Keputusan tawaran kemasukan murid ke Sekolah Seni Malaysia (SSEM) dan Sekolah Sukan Malaysia (SSM) diumumkan selewat-lewatnya 14 hari bekerja sebelum tarikh pendaftaran; | | | | |
| Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2023) | | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Justifikasi / Catatan |
| | | Jumlah | Peratusan | Jumlah | Peratusan | |
| Peratus menepati standard piagam pelanggan = Bil. tawaran mengikut tempoh piagam pelanggan/Jumlah tawaran sebenar x (100) | | - | - | - | - | Tiada pengambilan untuk kemasukan murid ke SSEM dan SSM bagi bulan Disember 2023. |

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : Disember 2023

| Nama Bahagian | | Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS) | | | | |
|---|------|---|-----------|---|-----------|-----------------------|
| Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM: | | | | | | |
| 1. | (iv) | Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) Sekolah Menengah Kebangsaan Pendidikan Khas diumumkan selewat-lewatnya 14 hari bekerja sebelum tarikh pendaftaran; | | | | |
| Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2023) | | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Justifikasi / Catatan |
| | | Jumlah | Peratusan | Jumlah | Peratusan | |
| Tiada pengambilan Murid Berkeperluan Pendidikan Khas (MBPK) ke tingkatan satu (1) dalam Bulan Disember 2023. Pengambilam Baharu adalah pada Sesi Akademik 2024/2025. | | - | - | - | - | Tiada |

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : Disember 2023

| Nama Bahagian | | Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV) | | | | |
|---|-----|---|-----------|---|-----------|---|
| Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM: | | | | | | |
| 1. | (v) | Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Menengah Teknik dan Kolej Vokasional diumumkan selewat-lewatnya 14 hari bekerja sebelum tarikh pendaftaran; | | | | |
| Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2023) | | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Justifikasi / Catatan |
| | | Jumlah | Peratusan | Jumlah | Peratusan | |
| Jumlah penerimaan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (14 hari bekerja) = 20,896 Jumlah keputusan penawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) = 20,896 | | 20,896 | 100% | - | - | Tawaran kemasukan murid ke K V & SMT pada 17.03.2023. Pendaftaran murid ke KV & SMT pada 27.03.2023. Rayuan kemasukan murid ke KV & SMT mulai 27.03.2023 Tawaran kemasukan murid ke K V & SMT telah tutup pada 22.05.2022. |

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : Disember 2023

| Nama Bahagian | | Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP) | | | | |
|--|------|--|-----------|---|-----------|--|
| Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM: | | | | | | |
| 1. | (vi) | Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Berasrama Penuh (SBP) diumumkan selewat-lewatnya 14 hari sebelum tarikh pendaftaran; | | | | |
| Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2023) | | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Justifikasi / Catatan |
| | | Jumlah | Peratusan | Jumlah | Peratusan | |
| Keputusan tawaran kemasukan murid ke Tingkatan empat (4) Sekolah Berasrama Penuh dimaklumkan pada 17 Mac 2023. | | - | - | - | - | Keputusan tawaran kemasukan murid ke Tingkatan empat (4) Sekolah Berasrama Penuh dimaklumkan pada 17 Mac 2023. |

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : Disember 2023

| Nama Bahagian | | Bahagian Pendidikan Islam (BPI) | | | | |
|--|---|---|-----------|---|-----------|---|
| 1. | Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM: | | | | | |
| | (vii) | Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Menengah Kebangsaan Agama (SMKA) diumumkan selewat-lewatnya 14 hari bekerja sebelum tarikh pendaftaran; | | | | |
| Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2023) | | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Justifikasi / Catatan |
| | | Jumlah | Peratusan | Jumlah | Peratusan | |
| Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) SMKA diumumkan pada 17 Mac 2023 dan pendaftaran pada 27 Mac 2023. | | 10 hari sebelum tarikh pendaftaran | 100% | - | - | Tarikh asal pengumuman keputusan tawaran kemasukan ialah pada 24 Mac 2023. Manakala, tarikh asal pendaftaran ialah pada 10 Mac 2023 (tempoh: 17 hari). Perubahan tarikh adalah berdasarkan keputusan YBhg. Dato' KPPM dalam Nota no. rujukan: KPM.800 1/1/11 Jld (77) bertarikh 13 Februari 2023. |

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : Disember 2023

| Nama Bahagian | | Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS) | | | | |
|--|--------|--|-----------|---|-----------|-----------------------|
| Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM: | | | | | | |
| 1. | (viii) | Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Menengah Kebangsaan Pendidikan Khas, Sekolah Menengah Pendidikan Khas Vokasional dan Kolej Vokasional diumumkan selewat-lewatnya 14 hari bekerja sebelum tarikh pendaftaran; | | | | |
| Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2023) | | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Justifikasi / Catatan |
| | | Jumlah | Peratusan | Jumlah | Peratusan | |
| Tiada pengambilan Murid Berkeperluan Pendidikan Khas (MBPK) ke tingkatan empat (4) dalam Bulan Disember 2023. Pengambilam Baharu adalah pada Sesi Akademik 2024/2025. | | - | - | - | - | Tiada |

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : Disember 2023

| Nama Bahagian | | Bahagian Matrikulasi (BM) | | | | |
|--|------|---|-----------|---|-----------|-----------------------|
| Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM: | | | | | | |
| 1. | (ix) | Lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) ke Program Matrikulasi menerima tawaran dalam tempoh 21 hari bekerja selepas keputusan SPM diumumkan; | | | | |
| Pengkukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2023) | | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Justifikasi / Catatan |
| | | Jumlah | Peratusan | Jumlah | Peratusan | |
| Tiada | | - | - | - | - | Tiada |

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : Disember 2023

| Nama Bahagian | | Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH) | | | | |
|--|--|--|-----------|---|-----------|-----------------------|
| 1 | Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM: | | | | | |
| | (x) | Lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) ke tingkatan enam (6) dimaklumkan dalam tempoh 21 hari bekerja sebelum tarikh pelajar mendaftar; | | | | |
| Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2023) | | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Justifikasi / Catatan |
| | | Jumlah | Peratusan | Jumlah | Peratusan | |
| Lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) ke tingkatan enam (6) dimaklumkan dalam tempoh 21 hari bekerja : 0 | | - | - | - | - | |

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : Disember 2023

| Nama Bahagian | | Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM) | | | | |
|--|------|---|-----------------|---|-----------------|---|
| Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM: | | | | | | |
| 1. | (xi) | Lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) ke Institut Pendidikan Guru menerima tawaran dalam tempoh 10 hari bekerja sebelum tarikh pelajar mendaftar. | | | | |
| Pengkukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2023) | | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Justifikasi / Catatan |
| | | Jumlah | Peratusan | Jumlah | Peratusan | |
| Tidak Berkaitan | | Tidak Berkaitan | Tidak Berkaitan | Tidak Berkaitan | Tidak Berkaitan | Keputusan tawaran kemasukan murid ke Institut Pendidikan Guru hanya berlaku setahun sekali pada bulan Julai 2023. |

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : Disember 2023

| Nama Bahagian | | Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH) | | | | |
|--|---|---|-----------|---|-----------|--|
| 2. | Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid: | | | | | |
| | (i) | Keputusan <u>permohonan belajar semula</u> murid dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima. | | | | |
| Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2023) | | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Justifikasi / Catatan |
| | | Jumlah | Peratusan | Jumlah | Peratusan | |
| Keputusan permohonan belajar semula murid dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja : 10 | | 10 | 100% | - | - | Permohonan belajar semula (lebih kohort umur) diproses dan dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja . |
| Keputusan permohonan belajar semula murid dimaklumkan melebihi tempoh 15 hari bekerja : 0 | | | | | | |

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : Disember 2023

| Nama Bahagian | | Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH) | | | | |
|---|------|---|-----------|---|-----------|---|
| Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid: | | | | | | |
| 2. | (ii) | Keputusan <u>permohonan pertukaran aliran</u> murid tahap 2 sekolah rendah dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima. <i>Catatan: maksud pertukaran aliran murid tahap 2 sekolah rendah adalah pertukaran murid dari SK ke SJKC/SJKT atau dari SJKC/SJKT ke SK. Laporan pertukaran ini dikemukakan oleh JPN kepada BPSH.</i> | | | | |
| Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2023) | | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Justifikasi / Catatan |
| | | Jumlah | Peratusan | Jumlah | Peratusan | |
| Keputusan permohonan pertukaran aliran murid tahap 2 sekolah rendah dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja: 5 | | 5 | 100% | - | - | Permohonan pertukaran aliran murid tahap 2 sekolah rendah di proses dan dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja |
| Keputusan permohonan pertukaran aliran murid tahap 2 sekolah rendah dimaklumkan melebihi tempoh 15 hari bekerja: 0 | | | | | | |

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : Disember 2023

| Nama Bahagian | | Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP) | | | | |
|---|---|---|-----------|---|-----------|--|
| 2. | Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid: | | | | | |
| | (iii) | Keputusan <u>permohonan pertukaran</u> murid dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima. | | | | |
| Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2023) | | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Justifikasi / Catatan |
| | | Jumlah | Peratusan | Jumlah | Peratusan | |
| Keputusan permohonan pertukaran murid dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima. | | 99 | 100% | - | - | Pengurusan permohonan pertukaran murid secara Manual / <i>offline</i> . Jumlah pertukaran: 99 murid |

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : Disember 2023

| Nama Bahagian | | Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV) | | | | |
|---|---|---|-----------|---|-----------|-----------------------|
| 2. | Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid: | | | | | |
| | (iv) | Keputusan <u>permohonan pertukaran</u> murid dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima. | | | | |
| Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2023) | | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Justifikasi / Catatan |
| | | Jumlah | Peratusan | Jumlah | Peratusan | |
| Jumlah permohonan pertukaran murid = 106 Jumlah keputusan kelulusan pertukaran murid (15 hari bekerja) = 106 | | 106 | 100% | - | - | |

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : Disember 2023

| Nama Bahagian | | Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH) | | | | |
|--|--|---|-----------|---|-----------|---|
| 3. | Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP): | | | | | |
| | (i) | Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri. | | | | |
| Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2023) | | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Justifikasi / Catatan |
| | | Jumlah | Peratusan | Jumlah | Peratusan | |
| Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja : 8,737 | | 8,737 | 100% | - | - | Kuatkuasa Penempatan Guru Baharu (DG41) bagi Sekolah Rendah bil.5 dan Sekolah Menengah Bil.4 tahun 2023 pada 28 Dis 2023. |
| Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan melebihi tempoh 15 hari bekerja : 0 | | | | | | |

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : Disember 2023

| Nama Bahagian | | Bahagian Sukan, Kesenian dan Kokurikulum (BSKK) | | | | |
|--|------|---|-----------|---|-----------|--|
| Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP): | | | | | | |
| 3. | (ii) | Keputusan <u>penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja sebelum tarikh kuat kuasa penempatan. | | | | |
| Pengkukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2023) | | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Justifikasi / Catatan |
| | | Jumlah | Peratusan | Jumlah | Peratusan | |
| Peratus menepati standard piagam pelanggan = Bil. keputusan penempatan dimaklumkan mengikut tempoh piagam pelanggan/Jumlah penempatan sebenar x (100) | | - | - | - | - | Tiada penempatan pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) bagi bulan Disember 2023. |

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : Disember 2023

| Nama Bahagian | | Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP) | | | | |
|--|--|---|-----------|---|-----------|---|
| 3. | Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP): | | | | | |
| | (iii) | Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri. | | | | |
| Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2023) | | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Justifikasi / Catatan |
| | | Jumlah | Peratusan | Jumlah | Peratusan | |
| Keputusan penempatan guru dimaklumkan sekurang-kurangnya lima belas (15) hari bekerja sebelum tarikh melapor diri. | | - | - | 124 | 100 | Tarikh Semak: 18/12/2023 Tarikh Pendaftaran: 28/12/2023 Jumlah penempatan: 124 PPP Tarikh kuat kuasa telah ditetapkan Pengurusan Tertinggi. |

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : Disember 2023

| Nama Bahagian | | Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV) | | | | |
|---|--|---|-----------|---|-----------|-----------------------|
| 3. | Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP): | | | | | |
| | (iv) | Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri. | | | | |
| Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2023) | | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Justifikasi / Catatan |
| | | Jumlah | Peratusan | Jumlah | Peratusan | |
| BPLTV telah memproses penempatan guru baharu, Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) DG41seramai 453 orang | | - | - | - | - | |

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : Disember 2023

| Nama Bahagian | | Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS) | | | | |
|---|--|---|-----------|---|-----------|---|
| 3. | Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP): | | | | | |
| | (v) | Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri. | | | | |
| Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2023) | | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Justifikasi / Catatan |
| | | Jumlah | Peratusan | Jumlah | Peratusan | |
| Penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan bulan Disember 2023. | | 33 | 100 | - | - | Surat Penempatan PPP telah dikeluarkan pada 20 Disember 2023. Tarikh kuat kuasa penempatan pada 28 Disember 2023. |

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : Disember 2023

| Nama Bahagian | | Bahagian Pendidikan Islam (BPI) | | | | |
|---|--|---|-----------|---|-----------|--|
| 3. | Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP): | | | | | |
| | (vi) | Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri. | | | | |
| Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2023) | | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Justifikasi / Catatan |
| | | Jumlah | Peratusan | Jumlah | Peratusan | |
| Keputusan pertukaran & penempatan pada 15 Disember 2023. | | 811 | 100 | - | - | Semua PPP telah dimaklumkan Keputusan penempatan dan pertukaran. Hanya yang lulus akan lapor diri pada 2 Jan 2024. |

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : Disember 2023

| Nama Bahagian | | Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM) | | | | |
|---|--|---|-----------|---|-----------|--|
| 3. | Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP): | | | | | |
| | (vii) | Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri. | | | | |
| Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2023) | | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Justifikasi / Catatan |
| | | Jumlah | Peratusan | Jumlah | Peratusan | |
| Keputusan penempatan pegawai perkhidmatan pendidikan (PPP) ke Institut Pendidikan Guru (IPG) bagi jawatan Pensyarah/ Jurulatih Kokurikulum dan Pegawai Pengurusan telah diumumkan kepada semua yang telah berjaya melalui surat Arahan Penempatan yang berkuat kuasa bagi bulan Mei 2023 sehingga Mei 2024 bagi jawatan pensyarah, pegawai pengurusan dan pegawai kaunseling. | | Pensyarah yang ditawarkan Jumlah : 10 | 100 % | Pensyarah = 0 | | Penempatan pensyarah, pegawai pengurusan dan pegawai kaunseling adalah menepati tempoh masa dan Standard Piagam Pelanggan. |
| | | Pegawai Pengurusan yang ditawarkan Jumlah : 2 | 100% | Pegawai Pengurusan = 0 | | |
| | | Pegawai Kaunseling yang ditawarkan Jumlah : 1 | 100% | Pegawai Kaunseling = 0 | | |

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : Disember 2023

| Nama Bahagian | | Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH) | | | | |
|---|--|--|-----------|---|-----------|-----------------------|
| 3. | Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP): | | | | | |
| | (viii) | Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri. | | | | |
| Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2023) | | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Justifikasi / Catatan |
| | | Jumlah | Peratusan | Jumlah | Peratusan | |
| Keputusan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja: 0 | | - | - | - | - | |
| Keputusan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan melebihi tempoh 15 hari bekerja: 0 | | | | | | |

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : Disember 2023

| Nama Bahagian | | Bahagian Sukan, Kesenian dan Kokurikulum (BSKK) | | | | |
|--|------|---|-----------|---|-----------|--|
| Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP): | | | | | | |
| 3. | (ix) | Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja sebelum tarikh kuat kuasa pertukaran. | | | | |
| Pengkukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2023) | | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Justifikasi / Catatan |
| | | Jumlah | Peratusan | Jumlah | Peratusan | |
| Peratus menepati standard piagam pelanggan = Bil. keputusan pertukaran dimaklumkan mengikut tempoh piagam pelanggan/Jumlah pertukaran sebenar x (100) | | - | - | - | - | Tiada pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) bagi bulan Disember 2023. |

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : Disember 2023

| Nama Bahagian | | Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP) | | | | |
|--|--|--|-----------|---|-----------|---|
| 3. | Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP): | | | | | |
| | (x) | Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri. | | | | |
| Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2023) | | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Justifikasi / Catatan |
| | | Jumlah | Peratusan | Jumlah | Peratusan | |
| Keputusan pertukaran guru melalui sistem e-GTukar sepanjang tahun. | | - | - | - | - | Tiada pertukaran PPP sehingga 31 Disember 2023. |

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : Disember 2023

| Nama Bahagian | | Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV) | | | | |
|---|--|--|-----------|---|-----------|-----------------------|
| 3. | Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP): | | | | | |
| | (xi) | Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri. | | | | |
| Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2023) | | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Justifikasi / Catatan |
| | | Jumlah | Peratusan | Jumlah | Peratusan | |
| BPLTV telah memproses pertukaran guru Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) bagi sesi Januari 2024. Seramai 113 orang PPP lulus pertukaran seperti berikut:. 92 orang PPP lulus pertukaran antara negeri. 17 orang PPP lulus pertukaran antara bahagian (lulus keluar). 4 orang PPP lulus pertukaran antara bahagian (lulus masuk). | | - | - | - | - | |

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : Disember 2023

| Nama Bahagian | | Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS) | | | | |
|---|--|--|-----------|---|-----------|---|
| 3. | Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP): | | | | | |
| | (xii) | Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri. | | | | |
| Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2023) | | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Justifikasi / Catatan |
| | | Jumlah | Peratusan | Jumlah | Peratusan | |
| Pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan bulan Disember 2023. | | 16 | 100 | - | - | Arahan Pertukaran telah dikeluarkan pada 15 Disember 2023. Tarikh kuat kuasa arahan pertukaran pada 2 Januari 2024. |

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : Disember 2023

| Nama Bahagian | | Bahagian Pendidikan Islam (BPI) | | | | |
|---|--|--|-----------|---|-----------|--|
| 3. | Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP): | | | | | |
| | (xiii) | Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri. | | | | |
| Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2023) | | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Justifikasi / Catatan |
| | | Jumlah | Peratusan | Jumlah | Peratusan | |
| Keputusan pertukaran & penempatan pada 15 Disember 2023. | | 811 | 100 | - | - | Semua PPP telah dimaklumkan keputusan penempatan dan pertukaran. Hanya yang lulus akan lapor diri pada 2 Jan 2024. |

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : Disember 2023

| Nama Bahagian | | Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM) | | | | |
|--|---|--|-----------|---|--------------|--|
| 3. | Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP): | | | | | |
| | (xiv) | Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri. | | | | |
| Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2023) | | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Justifikasi / Catatan |
| | | Jumlah | Peratusan | Jumlah | Peratusan | |
| Keputusan petukaran pegawai perkhidmatan pendidikan (PPP) dari Institut Pendidikan Guru (IPG) ke IPG serta IPGK ke Sekolah bagi jawatan Pensyarah/ Jurulatih Kokurikulum dan Pegawai Pengurusan telah dilaksanakan dalam Mesyuarat Jawatankuasa Pertukaran pensyarah IPGM. | | Pensyarah yang mohon bertukar Jumlah : 5 orang Ketua Unit : 1 | 100 % | Pensyarah = 0 | 0% 0% | Pegawai yang berjaya diluluskan pertukaran dikeluarkan surat arahan pertukaran dalam tempoh yang ditetapkan. |

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : Disember 2023

| Nama Bahagian | | Bahagian Sumber dan Teknologi Pendidikan (BSTP) | | | | |
|--|---|---|-----------|---|-----------|--|
| 4. | Skim Pinjaman Buku Teks (SPBT): | | | | | |
| | Murid mendapat buku teks di bawah Skim Pinjaman Buku Teks (SPBT) pada minggu pertama sesi baharu persekolahan bermula. | | | | | |
| Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2023) | | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Justifikasi / Catatan |
| | | Jumlah | Peratusan | Jumlah | Peratusan | |
| Jumlah naskhah yang dicadang untuk dibekalkan bagi kegunaan sesi persekolahan yang bermula pada 2024 = 18,021,269 naskhah Kaedah Pengukuran: $\frac{\text{Jumlah pembekalan ke Sekolah} \times 100}{\text{Jumlah pesanan dari Sekolah}}$ | | 17,300,418 naskhah | 96% | - | - | Sehingga 31 Disember 2023, status pembekalan dari April 2023 hingga Disember 2023 adalah 96% iaitu 17,300,418 naskhah. Status mengikut bulan adalah seperti berikut. Disember 2023 – 14.3% (2,577,041 naskhah) November 2023 – 14.7%(2,649,127 naskhah) Oktober 2023 – 4% (720,850 naskhah) September 2023 – 3% (540,638 naskhah) Ogos 2023 – 9% (1,621,914 naskhah) Julai 2023 – 19.3% (3,478,105 naskhah) Jun 2023 – 31.7% (5,712,742 naskhah) Mei 2023 – 0% April 2023 – 0% |

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : Disember 2023

| Nama Bahagian | | Bahagian Pengurusan Sumber Manusia (BPSM) | | | | |
|---|---|---|-----------|---|-----------|--|
| 5. | Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP): | | | | | |
| | Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) untuk laluan kenaikan pangkat secara hakiki dan cemerlang diproses untuk dikemukakan ke Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Pendidikan dalam tempoh 50 hari bekerja dari tarikh perakuan lengkap diterima. | | | | | |
| Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2023) | | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Justifikasi / Catatan |
| | | Jumlah | Peratusan | Jumlah | Peratusan | |
| Jumlah kertas pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi PPP untuk laluan kenaikan pangkat secara hakiki yang diproses untuk dikemukakan ke LKPPP dalam tempoh 50 hari bekerja dari tarikh perakuan lengkap diterima. Jumlah kertas yang diproses > 50 hari = 0 Bilangan kertas yang diproses < 50 hari = 2 | | 2 | 100% | - | - | •2 kertas (493 PPP) bagi urusan Pemangkuan seperti berikut: 1.1 kertas (492 PPP) Gred DG42(KUP) urusan tahun 2023 - Tarikh lengkap terima: 30.11.2023 - Tarikh LKPPP bersidang: 22.12.2023 b. 1 kertas (satu (1) orang PPP) Gred DG32(KUP)Guru Cemerlang -Tarikh lengkap terima: 30.11.2023 - Tarikh LKPPP bersidang: 22.12.2023 |

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : Disember 2023

| Nama Bahagian | | Bahagian Tajaan Pendidikan (BTP) | | | | |
|---|--|---|-----------|---|-----------|-----------------------|
| Tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM: | | | | | | |
| 6. | Surat tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM dikeluarkan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas kelulusan pihak berkuasa melulus. | | | | | |
| Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2023) | | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Justifikasi / Catatan |
| | | Jumlah | Peratusan | Jumlah | Peratusan | |
| <u>A) Latihan Dalam Perkhidmatan</u> (i) Hadiah Latihan Persekutuan (HLP) dan Hadiah Latihan Persekutuan Separuh Masa/Sambilan (HLPS): 357 (ii) Cuti Belajar Bergaji Penuh Tanpa Biasiswa (CBBP TB): 46 (iii) Cuti Belajar Bergaji Penuh Tajaan Selain Kementerian (CBBP SK): 14 (iv) Cuti Belajar Separuh Gaji Tanpa Biasiswa (CBSG TB): 2 (vi) Cuti Belajar Tanpa Gaji Separa Biasiswa Bukan Atas Merit (CBTG SB) : 1 (vii) Cuti Belajar Tanpa Gaji Tanpa Biasiswa (CBTG TB): 2 | | 422 | 100% | - | - | |

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : Disember 2023

| Nama Bahagian | | Bahagian Tajaan Pendidikan (BTP) | | | | |
|---|--|---|-----------|---|-----------|-----------------------|
| Tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM: | | | | | | |
| 6. | Surat tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM dikeluarkan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas kelulusan pihak berkuasa melulus. | | | | | |
| Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2023) | | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Justifikasi / Catatan |
| | | Jumlah | Peratusan | Jumlah | Peratusan | |
| B) <u>Praperkhidmatan</u> | | 1,331 | 100% | - | - | |
| (i) Biasiswa Perguruan Persekutuan Program Ijazah Sarjana Muda Pendidikan (ISMP): 1,215 (ii) Program Penghantaran Pelajar Cemerlang Ke Luar Negara (PPC) Pendidikan Islam: 47 (iii) Program Penghantaran Pelajar Cemerlang Ke Luar Negara (PPC) Lepas Program Matrikulasi: 44 (iv) Skim Latihan Tenaga Pengajar Program Matrikulasi (SLTPPM) Bahasa Inggeris: 25 | | | | | | |

