

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Disember 2022

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
<b>Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:</b>						
1.	(i)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) Sekolah Berasrama Penuh (SBP) diumumkan selewat-lewatnya <b>14 hari</b> sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu Sekolah Berasrama Penuh dimaklumkan pada bulan April 2022.		-	-	-	-	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu Sekolah Berasrama Penuh dimaklumkan pada bulan April 2022 sahaja secara dalam talian melalui sistem PKSK.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Disember 2022

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Islam (BPI)				
<b>Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:</b>						
1.	(ii)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) Sekolah Menengah Kebangsaan Agama (SMKA) diumumkan selewat-lewatnya <b>14 hari bekerja</b> sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) SMKA telah dimaklumkan pada bulan April 2022.		-	-	-	-	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) SMKA dimaklumkan pada bulan April 2022 sahaja secara dalam talian melalui sistem PKSK.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Disember 2022

Nama Bahagian		Bahagian Sukan, Kesenian dan Kokurikulum (BSKK)				
<b>Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:</b>						
1.	(iii)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke Sekolah Seni Malaysia (SSeM) dan Sekolah Sukan Malaysia (SSM) diumumkan selewat-lewatnya <b>14 hari bekerja</b> sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengkukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
-		-	-	-	-	Tiada tawaran kemasukan murid ke SSeM dan SSM bagi bulan Disember 2022.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Disember 2022

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS)				
<b>Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:</b>						
1.	(iv)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) Sekolah Menengah Kebangsaan Pendidikan Khas diumumkan selewat-lewatnya <b>14 hari bekerja</b> sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah surat umum keputusan tawaran dikeluarkan pada bulan Disember 2022 = 0  Bil. Surat keluar > 14 hari = 0 Bil. Surat keluar < 14 hari = 0		0	0	0	0	Tiada kemasukan murid sehingga tahun depan.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Disember 2022

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV)				
<b>Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:</b>						
1.	(v)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Menengah Teknik dan Kolej Vokasional diumumkan selewat-lewatnya <b>14 hari bekerja</b> sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengkukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tidak berkenaan.		-	-	-	-	Tawaran kemasukan murid ke KV & SMT telah tutup pada 16.06.2022.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Disember 2022

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
<b>Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:</b>						
1.	(vi)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Berasrama Penuh (SBP) diumumkan selewat-lewatnya <b>14 hari</b> sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengkukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat Sekolah Berasrama Penuh dimaklumkan pada bulan April 2022.		-	-	-	-	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat Sekolah Berasrama Penuh dimaklumkan pada bulan April 2022 sahaja secara dalam talian melalui sistem PKSK.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Disember 2022

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Islam (BPI)				
<b>Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:</b>						
1.	(vii)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Menengah Kebangsaan Agama (SMKA) diumumkan selewat-lewatnya <b>14 hari bekerja</b> sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) SMKA telah dimaklumkan pada bulan April 2022.		-	-	-	-	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) SMKA dimaklumkan pada bulan April 2022 sahaja secara dalam talian melalui sistem PKSK.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Disember 2022

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS)				
<b>Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:</b>						
1.	(viii)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Menengah Kebangsaan Pendidikan Khas, Sekolah Menengah Pendidikan Khas Vokasional dan Kolej Vokasional diumumkan selewat-lewatnya <b>14 hari bekerja</b> sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah surat umum keputusan tawaran dikeluarkan pada bulan Disember 2022 = 0  Bil. Surat keluar > 14 hari = 0 Bil. Surat keluar < 14 hari = 0		0	0%	0	0%	Tiada kemasukan murid sehingga tahun depan.



**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Disember 2022

Nama Bahagian		Bahagian Matrikulasi (BM)				
<b>Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:</b>						
1.	(ix)	Lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) ke Program Matrikulasi menerima tawaran dalam tempoh <b>21 hari bekerja</b> selepas keputusan SPM diumumkan;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tiada		Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Disember 2022

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
1.	Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:					
	(x)	Lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) ke tingkatan enam (6) dimaklumkan dalam tempoh <b>21 hari bekerja</b> sebelum tarikh pelajar mendaftar;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) ke tingkatan enam (6) dimaklumkan <b>dalam tempoh 21 hari bekerja: 0</b>		Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Semakan keputusan tawaran kemasukan ke Tingkatan Enam Semester 1 tahun 2022 telah dibuka mulai 7 Julai 2022 dan tarikh murid melapor diri adalah pada 25 Julai 2022.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Disember 2022

Nama Bahagian		Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM)				
<b>Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:</b>						
1.	(xi)	Lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) ke Institut Pendidikan Guru menerima tawaran dalam tempoh <b>10 hari bekerja</b> sebelum tarikh pelajar mendaftar.				
Pengkukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Disember 2022

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
2.	Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid:					
	(i)	Keputusan <u>permohonan belajar semula</u> murid dimaklumkan dalam tempoh <b>15 hari bekerja</b> setelah permohonan lengkap diterima.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan permohonan belajar semula murid dimaklumkan <b>dalam tempoh 15 hari bekerja</b> : 8		8	100%	0	0%	Keputusan permohonan belajar semula lebih kohort umur dilaksanakan dalam tempoh yang ditetapkan.
Keputusan permohonan belajar semula murid dimaklumkan <b>melebihi tempoh 15 hari bekerja</b> : 0						

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Disember 2022

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
<b>Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid:</b>						
2.	(ii)	Keputusan <u>permohonan pertukaran aliran</u> murid tahap 2 sekolah rendah dimaklumkan dalam tempoh <b>15 hari bekerja</b> setelah permohonan lengkap diterima. <i>Catatan: maksud pertukaran aliran murid tahap 2 sekolah rendah adalah pertukaran murid dari SK ke SJKC/SJKT atau dari SJKC/SJKT ke SK.                      Laporan pertukaran ini dikemukakan oleh JPN kepada BPSH.</i>				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan permohonan pertukaran aliran murid tahap 2 sekolah rendah dimaklumkan <b>dalam tempoh 15 hari bekerja</b> : 4		4	100%	0	0%	Keputusan permohonan pertukaran aliran tahap 2 dilaksanakan mengikut tempoh yang ditetapkan.
Keputusan permohonan pertukaran aliran murid tahap 2 sekolah rendah dimaklumkan <b>melebihi tempoh 15 hari bekerja</b> : 0						

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Disember 2022

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
2.	Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid:					
	(iii)	Keputusan <u>permohonan pertukaran</u> murid dimaklumkan dalam tempoh <b>15 hari bekerja</b> setelah permohonan lengkap diterima.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan permohonan pertukaran murid dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.		171	100%	-	-	MOHD TAUFIK BIN MOHD TASRIP 0192044019

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Disember 2022

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV)				
2.	Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid:					
	(iv)	Keputusan <u>permohonan pertukaran</u> murid dimaklumkan dalam tempoh <b>15 hari bekerja</b> setelah permohonan lengkap diterima.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah permohonan pertukaran murid = 190 Jumlah keputusan kelulusan pertukaran murid (15 hari bekerja) = 190		190	100%	0	0	

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Disember 2022

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(i)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan <b>dalam tempoh 15 hari bekerja</b> : 0		Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada
Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan <b>melebihi tempoh 15 hari bekerja</b> : 0						



**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Disember 2022

Nama Bahagian		Bahagian Sukan, Kesenian dan Kokurikulum (BSKK)				
<b>Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):</b>						
3.	(ii)	Keputusan <u>penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan dalam tempoh <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh kuat kuasa penempatan.				
Pengkukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
-		-	-	-	-	Tiada penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan bagi bulan Disember 2022.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Disember 2022

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(iii)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan penempatan guru dimaklumkan selewat-lewatnya lima belas (15) hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.		-	-	-	-	-

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Disember 2022

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(iv)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tidak berkenaan.		-	-	-	-	Tiada penempatan PPP sepanjang Bulan Disember 2022.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Disember 2022

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(v)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah surat umum keputusan pertukaran dikeluarkan pada bulan Disember 2022 = 0  Bil. Surat keluar > 14 hari = 0 Bil. Surat keluar < 14 hari = 0		0	0	0	0	

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Disember 2022

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Islam (BPI)				
<b>Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):</b>						
3.	(vi)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah Kelulusan : 48 Peratusan pencapaian : 100%		48	100%	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kepentingan-kepentingan Perkhidmatan.</li> <li>- Tempoh makluman kepada PPP bagi urusan Pertukaran dan Penempatan melebihi 15 hari.</li> <li>- Tarikh TO (<i>Transfer Order</i>) 9 Disember 2022 yang lepas.</li> </ul>

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Disember 2022

Nama Bahagian		Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(vii)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah surat umum keputusan penempatan dikeluarkan pada bulan Disember 2022 = 0  Bil. Surat keluar > 14 hari = 0 Bil. Surat keluar < 14 hari = 0		0	%	0	%	

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Disember 2022

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(viii)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan <b>dalam tempoh 15 hari bekerja</b> : 0		Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada
Keputusan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan <b>melebihi tempoh 15 hari bekerja</b> : 0						

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Disember 2022

Nama Bahagian		Bahagian Sukan, Kesenian dan Kokurikulum (BSKK)				
Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):						
3.	(ix)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan dalam tempoh <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh kuat kuasa pertukaran.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Peratus menepati standard piagam pelanggan = Bil. keputusan pertukaran dimaklumkan mengikut tempoh piagam pelanggan/Jumlah pertukaran sebenar x (100) = $1/4 \times (100)$ =25%  Peratus <b>tidak</b> menepati standard piagam pelanggan = Bil. keputusan pertukaran tidak dimaklumkan mengikut tempoh piagam pelanggan/Jumlah pertukaran sebenar x (100) = $3/4 \times (100)$ =75%		1	25%	3	75%	Pemakluman keputusan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan bagi bulan Disember 2022 adalah melibatkan 4 guru. 3 guru dimaklumkan melalui sistem eGTUKAR (tempoh 25 hari) dan 1 guru secara bertulis melalui BPSM (tempoh 7 hari).



**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Disember 2022

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(x)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan pertukaran guru dalam SISTEM EgTUKAR dimaklumkan pada bulan Januari, Mac, Jun dan Ogos setiap tahun.		-	-	-	-	Keputusan pertukaran guru dalam SISTEM EgTUKAR dimaklumkan pada bulan Januari, Mac, Jun dan Ogos setiap tahun.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Disember 2022

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(xi)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tidak berkenaan.		-	-	-	-	Tiada penempatan dan pertukaran PPP sepanjang bulan Disember 2022.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Disember 2022

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(xii)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah surat umum keputusan pertukaran dikeluarkan pada bulan Disember 2022 = 0  Bil. Surat keluar > 14 hari = 0 Bil. Surat keluar < 14 hari = 0		0	0	0	0	

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Disember 2022

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Islam (BPI)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(xiii)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengkukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah Kelulusan : 48 Peratusan pencapaian : 100%		48	100%	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kepentingan-kepentingan Perkhidmatan</li> <li>- Tempoh makluman kepada PPP bagi urusan Pertukaran dan Penempatan melebihi 15 hari</li> <li>- Tarikh keputusan 9 Disember 2022 yang lepas.</li> <li>- Tarikh lapor diri : 3 Januari 2023 yang lepas.</li> </ul>

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Disember 2022

Nama Bahagian		Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(xiv)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Disember 2022

Nama Bahagian		Bahagian Sumber dan Teknologi Pendidikan (BSTP)				
4.	<b>Skim Pinjaman Buku Teks (SPBT):</b>					
	Murid mendapat buku teks di bawah Skim Pinjaman Buku Teks (SPBT) pada <b>minggu pertama sesi baharu persekolahan bermula.</b>					
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah Naskhah yang dicadang untuk dibekalkan pada 2022 = 18,332,868  $\frac{\text{Jumlah pembekalan ke Sekolah}}{\text{Jumlah Pesanan ke Sekolah}} \times 100 =$		13,478,325	73.52%	747,981	4.08%	Sehingga 31 Disember status percetakan dan pembekalan dari Ogos hingga Disember adalah 95.92% iaitu 17,584,887 naskhah.  Status mengikut bulan adalah seperti berikut; Dis-73.52%(13,478,325 naskhah) Nov-13.7%(2,511,603 naskhah) Okt - 6.9%(1,264,968 naskhah) Sept - 1.1%(201,662 naskhah) Ogos- 0.7% (128,330 naskhah)

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Disember 2022

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sumber Manusia (BPSM)				
Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):						
5.	(i)	Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) untuk laluan kenaikan pangkat secara hakiki dan cemerlang diproses untuk dikemukakan ke Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Pendidikan (LKPPP) <b>dalam tempoh 50 hari bekerja</b> dari tarikh perakuan lengkap diterima.				
Pengkukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah kertas pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi PPP untuk laluan kenaikan pangkat secara hakiki yang diproses untuk dikemukakan ke LKPPP dalam tempoh 50 hari bekerja dari tarikh perakuan lengkap diterima.  Jumlah kertas yang diproses > 50 hari = 8 Bilangan kertas yang diproses < 50 hari = 0		8	100%	0	0	➤ 4 kertas (4 PPP) bagi urusan pemangkuan Gred Utama.  ➤ 1 kertas (34 PPP) bagi urusan pemangkuan Pengetua.  ➤ 1 Kertas (802 PPP) Urusan Pemangkuan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan ke Gred DG42(KUP).

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Disember 2022

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sumber Manusia (BPSM)				
Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):						
5.	(i)	Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) untuk laluan kenaikan pangkat secara hakiki dan cemerlang diproses untuk dikemukakan ke Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Pendidikan (LKPPP) <b>dalam tempoh 50 hari bekerja</b> dari tarikh perakuan lengkap diterima.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah kertas pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi PPP untuk laluan kenaikan pangkat secara hakiki yang diproses untuk dikemukakan ke LKPPP dalam tempoh 50 hari bekerja dari tarikh perakuan lengkap diterima.  Jumlah kertas yang diproses > 50 hari = 8 Bilangan kertas yang diproses < 50 hari =0		8	100%	0	0	➤ 1 Kertas (1 PPP) Urusan Pemangkuan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan gred DG38 ke Jawatan Guru Besar Gred DG40(KUP) di Sekolah Berprestasi Tinggi.  ➤ 1 Kertas (1 PPP) Urusan Kenaikan Pangkat Pegawai Perkhidmatan Pendidikan gred DG38 ke Jawatan Guru Besar Gred DG40(KUP) di Sekolah Berprestasi Tinggi.



**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Disember 2022

Nama Bahagian		Bahagian Tajaan Pendidikan (BTP)				
		<b>Tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM:</b>				
6.	Surat tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM dikeluarkan <b>dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja</b> selepas kelulusan pihak berkuasa melulus.					
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
<u>A) Latihan Dalam Perkhidmatan</u>  (i) Hadiah Latihan Persekutuan (HLP) dan Hadiah Latihan Persekutuan Separuh Masa/Sambilan (HLPS) : 533  (ii) Cuti Belajar Bergaji Penuh Tanpa Biasiswa (CBBP TB) : 3  (iii) Cuti Belajar Bergaji Penuh Tajaan Selain Kementerian (CBBP SK) : 16  (iv) Cuti Belajar Separuh Gaji Tanpa Biasiswa (CBSG TB) : 2  (v) Cuti Belajar Tanpa Gaji Tanpa Biasiswa (CBTG TB) : 11		565	100%			

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Disember 2022

Nama Bahagian		Bahagian Tajaan Pendidikan (BTP)				
Tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM:						
6.	Surat tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM dikeluarkan <b>dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja</b> selepas kelulusan pihak berkuasa melulus.					
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
B) <u>Praperkhidmatan</u>		899	100%			
(i) Biasiswa Perguruan Persekutuan Program Ijazah Sarjana Muda Pendidikan (ISMP) : 804						
(ii) Program Penghantaran Pelajar Cemerlang (PPC) Ke Luar Negara Dalam Bidang Pendidikan Islam Di Jordan : 35						
(iii) Program Penghantaran Pelajar Cemerlang Ke Luar Negara (PPC) Lulusan Program Matrikulasi Di Bawah Skim Latihan Tenaga Pengajar Program Matrikulasi (SLTPPM) : 50						
(iv) Program Diploma Pascasiswazah Pendidikan (PDPP) Bahasa Jerman: 4						
(v) Program Diploma Pascasiswazah Pendidikan (PDPP) Bahasa Korea: 6						

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Disember 2022

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Swasta (BPSWASTA)				
<b>Permohonan penubuhan sekolah swasta dan sekolah antarabangsa:</b>						
7.	Status permohonan penubuhan sekolah swasta dan sekolah antarabangsa yang memenuhi terma dan syarat dikeluarkan <b>dalam tempoh lima (5) hari bekerja</b> selepas ditandatangani oleh Ketua Pendaftar.					
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Disember 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Bilangan surat kelulusan penubuhan yang dikeluarkan selepas kelulusan Ketua Pendaftar.		3	100%	0	0	2 Sekolah Antarabangsa. 1 Sekolah Swasta.