

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Oktober 2022

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
<b>Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:</b>						
1.	(i)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) Sekolah Berasrama Penuh (SBP) diumumkan selewat-lewatnya <b>14 hari</b> sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu Sekolah Berasrama Penuh dimaklumkan pada bulan April 2022.		-	-	-	-	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu Sekolah Berasrama Penuh dimaklumkan pada bulan April 2022 sahaja secara dalam talian melalui sistem PKSK.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Oktober 2022

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Islam (BPI)				
<b>Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:</b>						
1.	(ii)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) Sekolah Menengah Kebangsaan Agama (SMKA) diumumkan selewat-lewatnya <b>14 hari bekerja</b> sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tidak berkaitan bagi bulan Oktober Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) SMKA telah dimaklumkan pada bulan April 2022.		-	-	-	-	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) SMKA dimaklumkan pada bulan April 2022 sahaja secara dalam talian melalui sistem PKSK.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Oktober 2022

Nama Bahagian		Bahagian Sukan, Kesenian dan Kokurikulum (BSKK)				
<b>Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:</b>						
1.	(iii)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke Sekolah Seni Malaysia (SSeM) dan Sekolah Sukan Malaysia (SSM) diumumkan selewat-lewatnya <b>14 hari bekerja</b> sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengkukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
-		-	-	-	-	Tiada tawaran kemasukan murid ke SSeM dan SSM bagi bulan Oktober 2022.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Oktober 2022

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS)				
<b>Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:</b>						
1.	(iv)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) Sekolah Menengah Kebangsaan Pendidikan Khas diumumkan selewat-lewatnya <b>14 hari bekerja</b> sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah surat umum keputusan tawaran dikeluarkan pada bulan Oktober 2022 = 0  Bil. Surat keluar > 14 hari = 0 Bil. Surat keluar < 14 hari = 0		0	0	0	0	Tiada kemasukan murid sehingga tahun hadapan.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Oktober 2022

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV)				
<b>Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:</b>						
1.	(v)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Menengah Teknik dan Kolej Vokasional diumumkan selewat-lewatnya <b>14 hari bekerja</b> sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengkukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tidak berkenaan.		-	-	-	-	Tawaran kemasukan murid ke Kolej Vokasional (KV) dan Sekolah Menengah Teknik (SMT) telah tutup pada 16 Jun 2022.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Oktober 2022

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
<b>Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:</b>						
1.	(vi)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Berasrama Penuh (SBP) diumumkan selewat-lewatnya <b>14 hari</b> sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengkukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat Sekolah Berasrama Penuh dimaklumkan pada bulan April 2022.		-	-	-	-	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat Sekolah Berasrama Penuh dimaklumkan pada bulan April 2022 sahaja secara dalam talian melalui sistem PKSK.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Oktober 2022

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Islam (BPI)				
<b>Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:</b>						
1.	(vii)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Menengah Kebangsaan Agama (SMKA) diumumkan selewat-lewatnya <b>14 hari bekerja</b> sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tidak berkaitan bagi bulan Oktober. Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) SMKA telah dimaklumkan pada bulan April 2022.		-	-	-	-	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) SMKA dimaklumkan pada bulan April 2022 sahaja secara dalam talian melalui sistem PKSK.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Oktober 2022

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS)				
<b>Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:</b>						
1.	(viii)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Menengah Kebangsaan Pendidikan Khas, Sekolah Menengah Pendidikan Khas Vokasional dan Kolej Vokasional diumumkan selewat-lewatnya <b>14 hari bekerja</b> sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah surat umum keputusan tawaran dikeluarkan pada bulan Oktober 2022 = 0  Bil. Surat keluar > 14 hari = 0 Bil. Surat keluar < 14 hari = 0		0	%	0	%	Tiada kemasukan murid sehingga tahun hadapan.



**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Oktober 2022

Nama Bahagian		Bahagian Matrikulasi (BM)				
<b>Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:</b>						
1.	(ix)	Lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) ke Program Matrikulasi menerima tawaran dalam tempoh <b>21 hari bekerja</b> selepas keputusan SPM diumumkan;				
Pengkukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tiada		Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Oktober 2022

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
1.	Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:					
	(x)	Lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) ke tingkatan enam (6) dimaklumkan dalam tempoh <b>21 hari bekerja</b> sebelum tarikh pelajar mendaftar;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tiada		Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Semakan keputusan tawaran kemasukan ke Tingkatan Enam Semester 1 tahun 2022 telah dibuka mulai 7 Julai 2022 dan tarikh murid melapor diri adalah pada 25 Julai 2022.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Oktober 2022

Nama Bahagian		Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM)				
<b>Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:</b>						
1.	(xi)	Lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) ke Institut Pendidikan Guru menerima tawaran dalam tempoh <b>10 hari bekerja</b> sebelum tarikh pelajar mendaftar.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
TIDAK BERKAITAN  (Keputusan tawaran kemasukan murid ke Institut Pendidikan Guru hanya berlaku setahun sekali pada bulan Jun 2022).		-	-	-	-	

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Oktober 2022

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
2.	Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid:					
	(i)	Keputusan <u>permohonan belajar semula</u> murid dimaklumkan dalam tempoh <b>15 hari bekerja</b> setelah permohonan lengkap diterima.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan permohonan belajar semula murid dimaklumkan <b>dalam tempoh 15 hari bekerja</b> : 3		3	100%	0	0	Tiada
Keputusan permohonan belajar semula murid dimaklumkan <b>melebihi tempoh 15 hari bekerja</b> : 0						

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Oktober 2022

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid:						
2.	(ii)	Keputusan <u>permohonan pertukaran aliran</u> murid tahap 2 sekolah rendah dimaklumkan dalam tempoh <b>15 hari bekerja</b> setelah permohonan lengkap diterima. <i>Catatan: maksud pertukaran aliran murid tahap 2 sekolah rendah adalah pertukaran murid dari SK ke SJKC/SJKT atau dari SJKC/SJKT ke SK. Laporan pertukaran ini dikemukakan oleh JPN kepada BPSH.</i>				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan permohonan pertukaran aliran murid tahap 2 sekolah rendah dimaklumkan <b>dalam tempoh 15 hari bekerja</b> : 21		21	100%	0	Tiada	Tiada
Keputusan permohonan pertukaran aliran murid tahap 2 sekolah rendah dimaklumkan <b>melebihi tempoh 15 hari bekerja</b> : 0						

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Oktober 2022

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
2.	Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid:					
	(iii)	Keputusan <u>permohonan pertukaran</u> murid dimaklumkan dalam tempoh <b>15 hari bekerja</b> setelah permohonan lengkap diterima.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan permohonan pertukaran murid dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.		210	100%	-	-	MOHD TAUFIK BIN MOHD TASRIP 0192044019

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Oktober 2022

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV)				
2.	Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid:					
	(iv)	Keputusan <u>permohonan pertukaran</u> murid dimaklumkan dalam tempoh <b>15 hari bekerja</b> setelah permohonan lengkap diterima.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah permohonan pertukaran murid= 100		100	100%	0	0	
Jumlah keputusan pertukaran murid (15 hari bekerja)= 100						

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Oktober 2022

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(i)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tiada		Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada



**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Oktober 2022

Nama Bahagian		Bahagian Sukan, Kesenian dan Kokurikulum (BSKK)				
Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):						
3.	(ii)	Keputusan <u>penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan dalam tempoh <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh kuat kuasa penempatan.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Peratus <b>tidak</b> menepati standard piagam pelanggan = Bil. keputusan penempatan <b>tidak</b> dimaklumkan mengikut tempoh piagam pelanggan/Jumlah penempatan sebenar x (100) = 6/6 X (100) =100%		-	-	6	100	Keputusan penempatan <b>empat (4) orang</b> PPP secara dalam talian dan <b>dua (2) orang</b> PPP secara luar talian bagi bulan Oktober 2022 dimaklumkan dalam tempoh 11 hari sebelum tarikh kuat kuasa penempatan yang mana <b>tidak menepati</b> tempoh masa piagam pelanggan yang ditetapkan.  Hal ini berikutan BSKK perlu mematuhi penetapan jadual rangka kerja dengan garis masa penempatan guru yang telah ditetapkan oleh Bahagian Pengurusan Sekolah Harian.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Oktober 2022

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(iii)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan pertukaran guru dalam SISTEM EgTUKAR dimaklumkan pada bulan Januari, Mac, Jun dan Ogos setiap tahun.		-	-	-	-	Keputusan pertukaran guru dalam SISTEM EgTUKAR dimaklumkan pada bulan Januari, Mac, Jun dan Ogos setiap tahun.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Oktober 2022

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(iv)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tidak Berkenaan.						Tiada penempatan PPP baharu pada Bulan Oktober 2022.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Oktober 2022

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(v)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah surat umum keputusan penempatan dikeluarkan pada bulan Oktober 2022 = 8  Bil. Surat keluar > 14 hari = 0 Bil. Surat keluar < 14 hari = 8		8	100%	-	%	Surat penempatan selesai dijalankan.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Oktober 2022

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Islam (BPI)				
<b>Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):</b>						
3.	(vi)	Keputusan <u>penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah Kelulusan : 72 Peratusan pencapaian : 100%		72	100%			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kepentingan-kepentingan Perkhidmatan</li> <li>- Tempoh makluman kepada PPP bagi urusan Pertukaran dan Penempatan melebihi 15 hari.</li> <li>- Tarikh TO (Transfer Order) 2 September 2022 yang lepas .</li> </ul>

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Oktober 2022

Nama Bahagian		Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(vii)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Oktober 2022

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(viii)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tiada		Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Oktober 2022

Nama Bahagian		Bahagian Sukan, Kesenian dan Kokurikulum (BSKK)				
Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):						
3.	(ix)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan dalam tempoh <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh kuat kuasa pertukaran.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Peratus <b>tidak</b> menepati standard piagam pelanggan = Bil. keputusan pertukaran <b>tidak</b> dimaklumkan mengikut tempoh piagam pelanggan/Jumlah pertukaran sebenar x (100)  =1/1 X (100) =100%		-	-	1	100	Keputusan pertukaran <b>seorang</b> PPP bagi bulan Oktober 2022 dilaksanakan <b>secara luar talian</b> dan dimaklumkan dalam tempoh sembilan (9) hari sebelum tarikh kuat kuasa pendaftaran. Tempoh ini tidak menepati tempoh masa piagam pelanggan yang ditetapkan.  Hal ini berlaku berikutan terdapat keperluan untuk mengisi jawatan kosong dengan kadar segera.



**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Oktober 2022

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(x)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan pertukaran guru dalam SISTEM EgTUKAR dimaklumkan pada bulan Januari, Mac, Jun dan Ogos setiap tahun.		-	-	-	-	Keputusan pertukaran guru dalam SISTEM EgTUKAR dimaklumkan pada bulan Januari, Mac, Jun dan Ogos setiap tahun.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Oktober 2022

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(xi)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tidak Berkenaan.						Tiada pertukaran PPP pada Bulan Oktober 2022.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Oktober 2022

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS)				
3.	<b>Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):</b>					
	(xii)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah surat umum keputusan pertukaran dikeluarkan pada bulan Oktober 2022 = 0  Bil. Surat keluar > 14 hari = 0 Bil. Surat keluar < 14 hari = 0		0	0	0	0	

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Oktober 2022

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Islam (BPI)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(xiii)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah Kelulusan : 72  Peratusan pencapaian : 100%		72	100%			- Kepentingan-kepentingan Perkhidmatan - Tempoh makluman kepada PPP bagi urusan Pertukaran dan Penempatan melebihi 15 hari - Tarikh keputusan 29 Ogos 2022 yang lepas. - Tarikh lapor diri : 12 September 2022 yang lepas.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Oktober 2022

Nama Bahagian		Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(xiv)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Oktober 2022

Nama Bahagian		Bahagian Sumber dan Teknologi Pendidikan (BSTP)				
4.	<b>Skim Pinjaman Buku Teks (SPBT):</b>					
	Murid mendapat buku teks di bawah Skim Pinjaman Buku Teks (SPBT) pada minggu pertama sesi baharu persekolahan bermula.					
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Murid mendapat buku teks di bawah Skim Pinjaman Buku Teks (SPBT) selewat-lewatnya pada minggu pertama sesi baharu persekolahan.		24,203,241 (RM 207,890,757.60)	100%			Buku Teks SPBT dibekalkan sebelum sesi persekolahan baharu bermula.

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Oktober 2022

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sumber Manusia (BPSM)				
5.	<b>Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):</b>					
	Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) untuk laluan kenaikan pangkat secara hakiki dan cemerlang diproses untuk dikemukakan ke Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Pendidikan <b>dalam tempoh 50 hari bekerja</b> dari tarikh perakuan lengkap diterima.					
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah kertas pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi PPP untuk laluan kenaikan pangkat secara hakiki yang diproses untuk dikemukakan ke LKPPP dalam tempoh 50 hari bekerja dari tarikh perakuan lengkap diterima= 4  Jumlah kertas yang diproses > 50 hari = 0 Bilangan kertas yang diproses < 50 hari = 4		4	100%	0	0	1 Kertas Kenaikan Pangkat PPP sebagai Pensyarah Cemerlang Gred ke Gred DG48 secara Khas Untuk Penyandang (KUP) -1 PPP  1 Kertas Kenaikan Pangkat PPP sebagai Guru Cemerlang secara Khas Untuk Penyandang (KUP) – 6 PPP

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Oktober 2022

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sumber Manusia (BPSM)				
Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):						
5.	Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) untuk laluan kenaikan pangkat secara hakiki dan cemerlang diproses untuk dikemukakan ke Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Pendidikan <b>dalam tempoh 50 hari bekerja</b> dari tarikh perakuan lengkap diterima.					
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah kertas pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi PPP untuk laluan kenaikan pangkat secara hakiki yang diproses untuk dikemukakan ke LKPPP dalam tempoh 50 hari bekerja dari tarikh perakuan lengkap diterima= 4  Jumlah kertas yang diproses > 50 hari = 0 Bilangan kertas yang diproses < 50 hari = 4		4	100%	0	0	1 Kertas Urusan Pemangkuan PPP sebagai Pegawai <i>School Improvement Specialist Coaches</i> (SISC+) ke Gred Khas C secara Khas Untuk Penyandang (KUP) – 4 PPP.  1 Kertas Urusan Pemangkuan PPP sebagai Pengetua Cemerlang ke Gred Utama C secara Khas Untuk Penyandang (KUP) – 10 PPP.



**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Oktober 2022

Nama Bahagian		Bahagian Tajaan Pendidikan (BTP)				
Tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM:						
6.	Surat tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM dikeluarkan <b>dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja</b> selepas kelulusan pihak berkuasa melulus.					
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
<b><u>A) Latihan Dalam Perkhidmatan</u></b>		564	100%			
(i) Hadiah Latihan Persekutuan (HLP) dan Hadiah Latihan Persekutuan Separuh Masa/Sambilan (HLPS) : 533						
(ii) Cuti Belajar Bergaji Penuh Tanpa Biasiswa (CBBP TB) : 3						
(iii) Cuti Belajar Bergaji Penuh Tajaan Selain Kementerian (CBBP SK) : 15						
(iv) Cuti Belajar Separuh Gaji Tanpa Biasiswa (CBSG TB) : 2						
(v) Cuti Belajar Tanpa Gaji Tanpa Biasiswa (CBTG TB) : 11						

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Oktober 2022

Nama Bahagian		Bahagian Tajaan Pendidikan (BTP)				
Tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM:						
6.	Surat tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM dikeluarkan <b>dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja</b> selepas kelulusan pihak berkuasa melulus.					
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
<b>B) <u>Praperkhidmatan</u></b>  (i) Biasiswa Perguruan Persekutuan Program Ijazah Sarjana Muda Pendidikan (ISMP) : 804  (ii) Program Penghantaran Pelajar Cemerlang (PPC) Ke Luar Negara Dalam Bidang Pendidikan Islam Di Jordan : 35  (iii) Program Penghantaran Pelajar Cemerlang Ke Luar Negara (PPC) Lulusan Program Matrikulasi Di Bawah Skim Latihan Tenaga Pengajar Program Matrikulasi (SLTPPM) : 50  (iv) Program Diploma Pascasiswazah Pendidikan (PDPP) Bahasa Jerman: 4  (v) Program Diploma Pascasiswazah Pendidikan (PDPP) Bahasa Korea: 6		899	100%			

**FORMAT PELAPORAN BULANAN**  
**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  
 Bulan : Oktober 2022

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Swasta (BPSWASTA)				
7.	<b>Permohonan penubuhan sekolah swasta dan sekolah antarabangsa:</b>					
	Status permohonan penubuhan sekolah swasta dan sekolah antarabangsa yang memenuhi terma dan syarat dikeluarkan <b>dalam tempoh lima (5) hari bekerja</b> selepas ditandatangani oleh Ketua Pendaftar.					
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2022)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Bilangan surat kelulusan penubuhan yang dikeluarkan selepas kelulusan Ketua Pendaftar.		5	100%	0	0	Ada 5 sekolah diluluskan penubuhan: 4 sekolah antarabangsa 1 sekolah rendah agama.