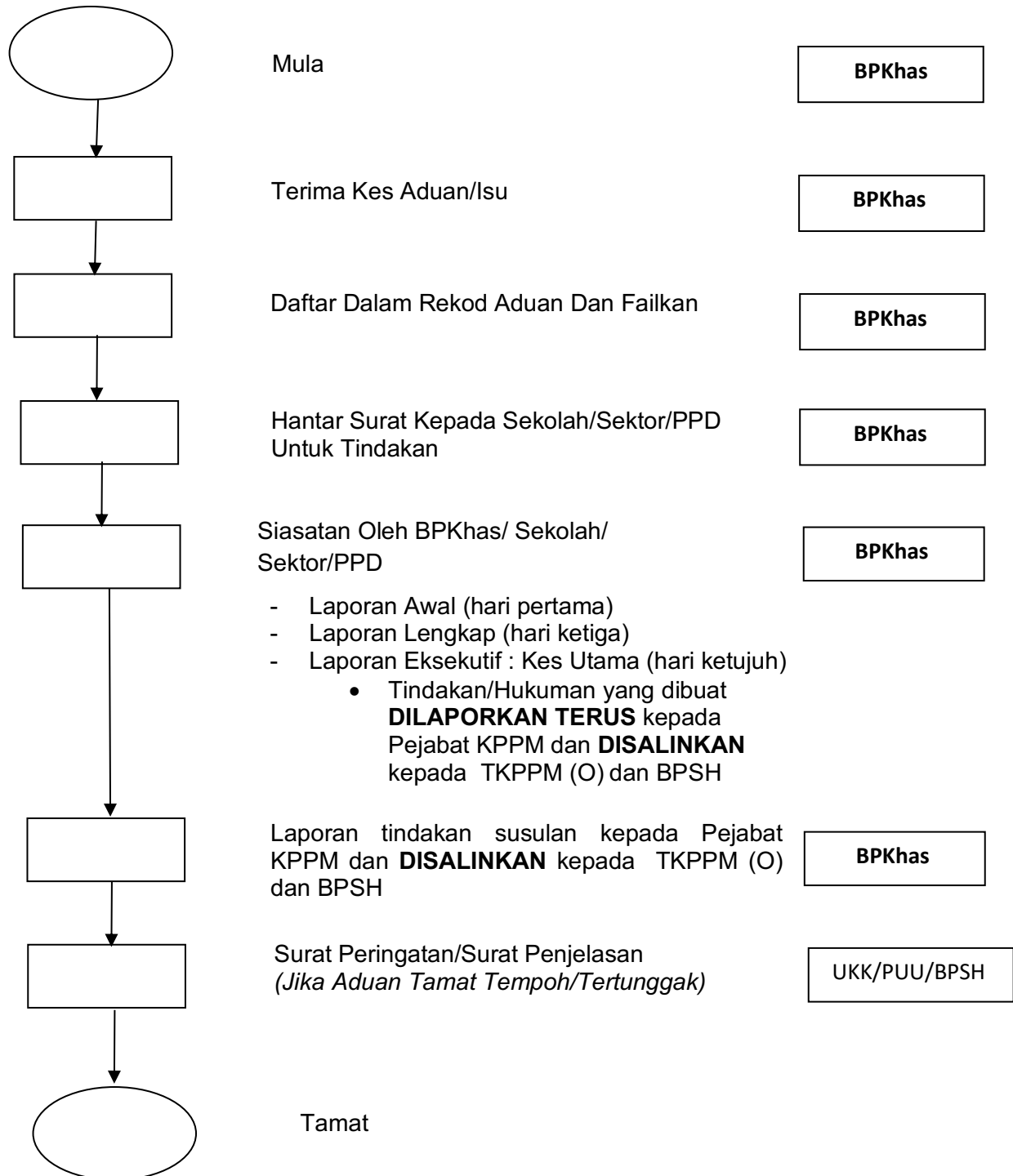


CARTA ALIR PENGURUSAN ADUAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA (ISU/ADUAN TULAR DAN ADUAN MURID)



Nota : Surat Pekeliling Ikhtisas Bil 7 Tahun 2011: Pelaksanaan Standard Operating Procedure (SOP) 1:3:7