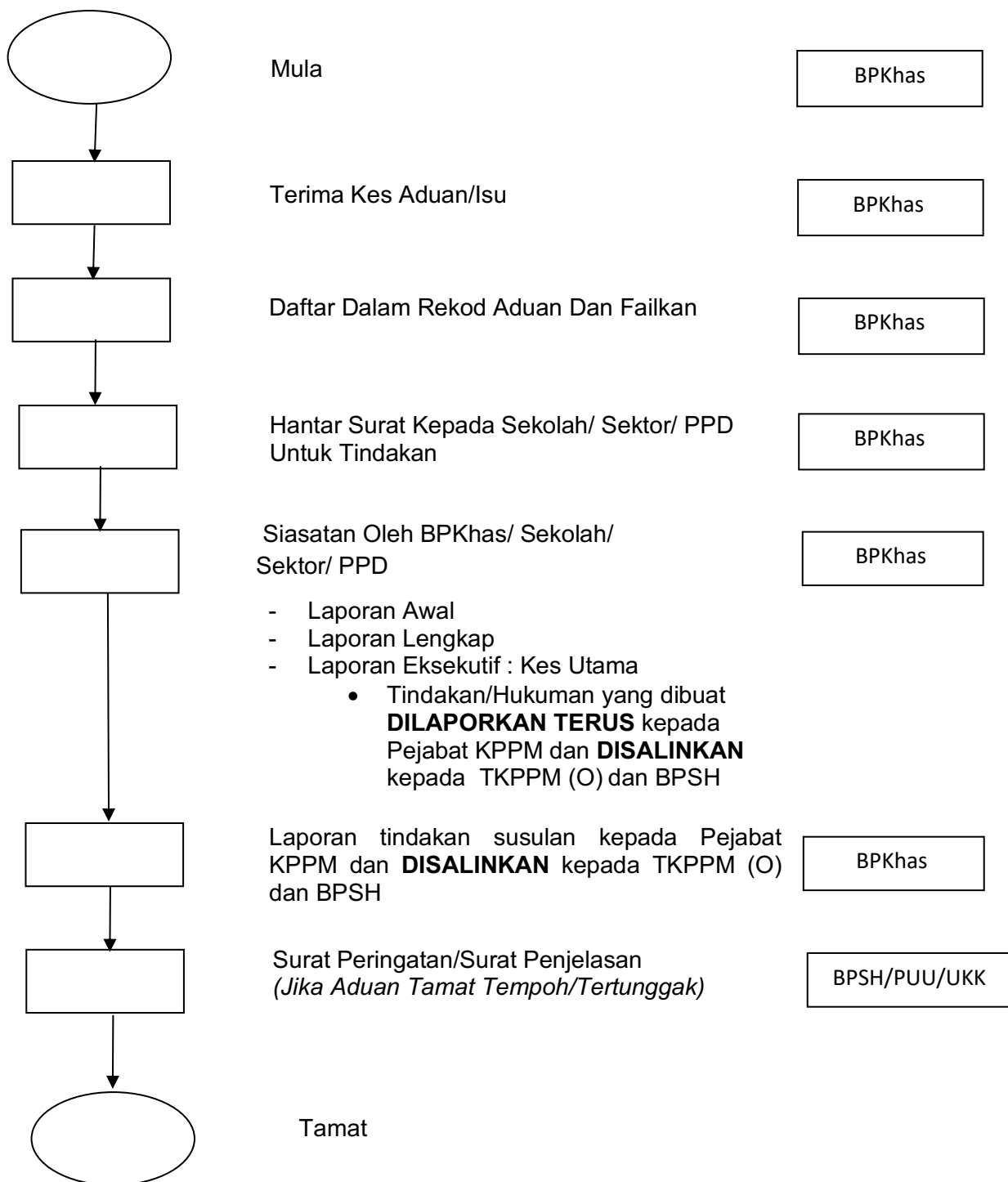


CARTA ALIR PENGURUSAN ADUAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA (ADUAN AWAM)



Nota: Pekeliling Kemajuan Pentadbiran Awam Bilangan 1 Tahun 2009
Penambahbaikan Proses Pengurusan Aduan Awam